

# JAARVERSLAG QUIET COMMUNITY OSS 2021



## INHOUD

1. Inleiding
2. Waar staat Quiet voor?
3. Organisatie
4. Members
5. Sponsors
6. Aanbiedingen
7. Activiteiten
8. Invloed Corona
9. Plan van aanpak 2022
10. Factsheet

*In herinnering aan*



*MIA VERVOORT VAN BREDA*

*Penningmeester t/m 20 maart 2020 †*

*We missen haar nog steeds...*

## 1. Inleiding

Vertellen, Verzachten en Versterken...Quiet Oss heeft haar intrede gedaan.

Helaas, het is nog steeds nodig! Armoedeproblematiek los je alleen maar samen op. Het is iets wat niet alleen op het bordje van de politiek ligt. Het is uiteindelijk het morele kompas van onze maatschappij, hoe wij samen de solidariteit naar elkaar overeind houden. Veel te veel mensen vallen buiten de boot in onze doorgesloten geïndividualiseerde maatschappij.

Wij dient het nieuwe ik te worden, uiteindelijk zijn we allen één. Dat is een universele wet!

Quiet wil Verlichten, maar verlichten begint altijd met bewustwording. Vandaar dat wij ons verhaal willen doorzetten, onze acties willen vergroten en iedereen erbij willen betrekken. Dat wij samen kunnen delen met onze members, die op hun beurt zonder schaamte onze compassie kunnen accepteren...

In dit jaarverslag 2021 geven wij u een overzicht van onze activiteiten in het jaar 2021. Helaas stond ook het jaar 2021 in het teken van corona, maar gelukkig heeft Quiet Oss nog vele Geluksmomentjes kunnen creëren en is onze wekelijkse inloop elke week doorgegaan. Tevens sluiten we af met onze toekomstplannen, waar we iedereen graag bij willen betrekken!

De uitnodiging is dus aan iedereen!

Wil jij meedoen?

Quiet, maakt lawaai voor armoede!



Namens stichting Quiet Community Oss



Frans Schmit, voorzitter

## 2. Waar staat Quiet voor?

Het gedachtegoed van Quiet rust op 3 pijlers:

1. Quiet **VERTELT** over armoede en wil hierbij het bewustzijn vergroten van het bestaan van armoede. Dit gebeurt landelijk via het magazine de Quiet 500, nieuwsbrieven en de website. Lokale Quiet community 's hebben hun eigen website en communicatiemiddelen, zoals Facebook en Instagram. Zie [www.quiet.nl/Oss](http://www.quiet.nl/Oss) en FB Quiet Oss.



2. Quiet **VERZACHT** armoede, middels verbinding en solidariteit. Sponsors bieden aan Members gratis producten en diensten aan, zoals een knipbeurt bij kapper, kaartjes voor het theater of een eet bon vanuit de horeca.



3. Quiet **VERSTERKT** mensen die in armoede leven, door ze de kans te geven activiteiten te organiseren, deel te nemen of te ondersteunen. Mensen uit hun sociale isolement halen en weer een beetje zelfvertrouwen laten opbouwen.



Quiet heeft niet de illusie dat zij armoede gaat oplossen in Nederland, doch wil armoede op basis van de 3 pijlers **VERLICHTEN**.

### **3. Organisatie**

De juridische vorm van de Quiet Community Oss is een stichting. De statuten zijn opgesteld met medewerking van Notariskantoor verbonden aan Quiet Nederland en beschikbaar. De stichting heeft een samenwerkingsovereenkomst met stichting Quiet Nederland. De stichting Quiet Community Oss beschikt over een ANBI keurmerk, waardoor giften aftrekbaar zijn voor de belasting.

Het bestuur van de stichting bestond bij aanvang uit:

Dhr. Frans Schmit, voorzitter

Mevr. Mia Vervoort, penningmeester (overleden op 20 maart 2020)

Mevr. Ria van Nistelrooij, secretaris

Mevr. Marjan van den Burg, ervaringsdeskundige lid

De taken van de penningmeester worden tijdelijk waargenomen door dhr. Frans Schmit.

Projectcoördinator is de heer Mari Peters en wordt op ZZP-basis ingehuurd.

In 2021 is het vrijwilligersteam uitgebreid met mevrouw Lisette Kuijpers (sponsoring en activiteiten) en de heer Paul de Lannee de Betancourt (P.R. en sponsoring)

Er zijn 3 werkgroepen, waarin naast minimaal één bestuurslid, vrijwilligers aan kunnen deelnemen:

1. Werkgroep members en activiteiten
2. Werkgroep sponsoren
3. Werkgroep Marketing en P.R.

Tenslotte is er een raad van advies, welke als klankbord dient voor de te volgen strategie.

### **4. Members**

De members van Quiet is waar het uiteindelijk allemaal om draait. Mensen die vanwege hun financiële beperking min of meer worden uitgesloten door de maatschappij. Niet alleen op materieel gebied, maar op vaak op maatschappelijk en cultureel gebied. Vaak dreigen deze mensen in een sociaal isolement te raken. Het gevoel er niet meer toe doen, is vaak aanwezig.

Mensen kunnen lid worden van de Quiet Community in Oss op basis van Vertrouwen. Dit kan zijn omdat ze al lid zijn van de Voedselbank. Opnieuw aantonen dat ze het financieel slecht hebben hoeft niet bij Quiet. Dat hebben ze al bij de Voedselbank en de gemeente moeten doen. En ja, misschien maakt er dan iemand eens misbruik van, maar alleen al het vragen om lid te mogen worden is een Noodgreep, waar al de nodige schaamte bij

moet worden overwonnen. We oordelen niet bij Quiet, we kijken waar we kunnen Verlichten...

Eind 2021 stond de teller op 130 members. Dit is een groei van 30% ten opzichte van het aantal members ultimo 2020. Veel nieuwe members komen via bestaande members of worden doorverwezen door professionals.

Een belangrijke factor voor de verdere groei van het aantal members wordt bepaald door de groei van het aantal sponsoren. Het streven vanuit Quiet is om de members tussen de 6 en 8 aanbiedingen per jaar te laten verzilveren. Een groei van het aantal sponsoren is daarom noodzakelijk.

Contact met de members loopt via de mail, de nieuwsbrief, de App (waarop de aanbiedingen ook worden vermeld) en via de meetings in Ons huis van de Wijk.



## 5. Sponsoren

Een van de aansprekende onderdelen van de Quiet Community is dat sponsoren geen geld behoeven af te staan aan een goed doel, maar hun bestaande producten of diensten één of meerdere keren gratis aan te bieden. Zo kan een kapper aanbieden om één keer per week of per maand een member gratis te knippen. De kosten daarvan zijn makkelijk te overzien en de ontvangen dankbaarheid is meestal van onschatbare waarde.

Een ander belangrijk onderdeel van Quiet is dat lokale sponsoren iets kunnen betekenen voor mensen in hun eigen leef- en werkomgeving en daardoor het effect van hun actie vaak direct ervaren.



De Quiet Community Oss had ultimo 2021 de volgende sponsors:

1. Top Oss B.V.
2. Theater de Lievekamp
3. Keurslagerij Gérard Peters
4. Turkiyem Bakkerij
5. Atelier Alex
6. Multivlaai Oss
7. FITNEZZplaza
8. Ons Welzijn
9. Gamma Oss
10. Kringloopbedrijven Maasland
11. Ons huis van de Wijk
12. Bibliotheek Oss
13. Gossimijne Oss
14. La Colline Oss
15. DNW – De Nieuwe Wereld Oss
16. H32 Oss
17. Montimar Oss
18. ROC de Leijgraaf Oss
19. Brood en Beleg Oss
20. Ruilwinkel Oss
21. De Kunstfabriek Oss
22. Dierenartspraktijk Berghem
23. Haarmode Wingsens
24. Brabant Wonen
25. Van Wanrooij
26. R44
27. Deelgenoten Oss
28. Coppelmans Oss
29. Herenkapsalon Istanboel
30. Score men's jeans
31. Armoedefonds
32. Gamma Oss
33. Pearl Oss
34. Stichting Klaasje
35. Libéma (Beekse Bergen)
36. Rotary Oss
37. Van den Heuvel
38. Kiwanis Oss
39. Sprangers Communicatie
40. Aantal anonieme sponsors

Daarnaast zijn er een aantal financiële sponsoren:

1. Kansfonds
2. Gemeente Oss
3. Lions Maashorst
4. Rotary Oss Maasland
5. Stichting Met elkaar
6. Dhr. Bennie Romme
7. Anonieme donateurs

Samen met onze zeer gewaardeerde sponsoren hebben wij vele leden van de Quiet Community Oss en niet te vergeten hun gezinnen en kinderen, blij kunnen maken met mooie aanbiedingen.





## 6. Aanbiedingen

“Vaak gaat het dan niet eens om de inhoud van de aanbieding, maar het feit dat er iemand aan jou en je gezin denkt in deze verharde maatschappij... Daar krijg je tranen van geluk van... Dank jullie wel!”



Het verzachten van de armoede tracht Quiet te bereiken door het aanbod van onze sponsors te matchen met de wensen van onze members. Dit gebeurt middels een speciaal ontworpen systeem voor Quiet. Member kunnen aangeven in welke categoriën ze graag in aanmerking komen voor een aanbieding. Indien een sponsor een aanbieding heeft kijkt het systeem via algoritmes naar welke member hiervoor het beste in aanmerking komt. Er wordt rekening gehouden met de voorkeur, maar ook met een eerlijke verdeling over de members.

Een member krijgt de aanbieding via zijn Quiet App of via de mail. Hij/zij heeft dan 3 dagen om de aanbieding te accepteren. Het verzilveren gebeurt via Quiet of rechtstreeks bij de sponsor.

In 2021 heeft Quiet Oss samen met haar sponsors voor ruim 1000 aanbiedingen gezorgd, ondanks de beperkingen ten gevolge van corona. Zo is de horeca ruim de helft van de tijd niet toegankelijk geweest.

De succesvolle samenwerking met de Leijgraaf kreeg in 2021 een mooi vervolg: samen met Ons Welzijn werd in iedere wijk in Oss een mobiele lunch verzorgd. In totaal werden 200 gezonde lunches uitgedeeld. Daarnaast was er in 5 wijkcentra een gezamenlijke lunch in september, toen corona het weer toeliet. Totaal 250 personen namen deel.



Wederom konden 70 kinderen met hun ouders geheel verzorgd naar de Beekse Bergen. Een particuliere sponsor verzorgde voor een aantal gezinnen een weekje verzorgde vakantie in Nederland of een midweekje een vakantiehuisje op e Maashorst...eindelijk een keer vakantie!

Op 7 juni 2021 hadden we de feestelijke presentatie van ons jaarverslag 2020. Het eerste exemplaar werd uitgereikt aan wethouder kees van Geffen. Teven was er die middag auditie voor members om deel te nemen aan de opera "de bende van Oss". Uiteindelijk spelen 2 members in 2022 mee, ontzettend leuk!

Aan het begin van het schooljaar konden we in samenwerking met het armoedefonds 50 schoolspullen passen ter waarde van EUR. 50,- uitdelen aan schoolgaande kinderen.

Met Sinterklaas konden we alle kinderen van gezinnen aangesloten bij Quiet Oss verblijden met Sinterklaaskado's. Deze werden aangeleverd door stichting Klaasje.

Daarnaast konden we alle member verblijden met een prachtig Kerstpakket, geschonken door van den Heuvel infrastructuur uit Heesch. Eindelijk eens een kerstpakket!



Ook konden alle kinderen hele mooie nieuwe kleding uitzoeken, geschonken door onze sponsor de familie Romme uit Geffen. Samen met Helpende Handen Oss werd een mooie dag georganiseerd waar men nieuwe merkkleding kon uitkiezen.



Tevens werden we in december 2021 verblijdt met een gift van Van Wanrooij bouwbedrijf uit Geffen. Een gift van maar liefst EUR. 12.500,=. Gelukkig mochten we deze gift in 2022 verzilveren, zodat niet alles op één hoop kwam.



Wij zijn al onze sponsoren zeer erkentelijk voor hun ondersteuning van de Quiet Community Oss en hopen dat we samen met onze sponsoren als ambassadeur, er voor kunnen zorgen dat meerdere sponsoren hun goede voorbeeld willen volgen.

## 7. Activiteiten

Versterken van onze members doen wij door middel van het organiseren van activiteiten. Of nog beter en liever, het ondersteunen van activiteiten welke members zelf organiseren. Als je denkt dat je er niet meer toe doet, ga je vanzelf vinden dat je niets kunt. Niets is minder waard, iedereen heeft zijn eigen talent, maar het is vaak ver weggestopt.

Daarnaast geeft het bijeenkomen van mensen weer een beetje kleur in hun geïsoleerde leven. En vaak worden praktische problemen direct opgelost door mede-members.

De inloopmiddagen in Ons huis van de wijk, met een gratis kop thee of koffie zijn daarom essentieel. Gelukkig konden wij de inloopmiddagen in coronatijd gewoon door laten gaan. Uiteraard met minder mensen, doch de mogelijkheid om er even tussen uit te gaan en een praatje te maken was er.

2021 begon met de campagne gestart eind december 2020, om mensen die in armoede leven, zich eerder te laten melden bij ervaringsdeskundigen of lotgenoten. De hulpverlening zou in onze visie veel meer in kader moeten staan van vroeg signalering en preventie. Pak je problemen veel eerder aan en voorkom daarmee persoonlijke drama's voor jezelf en je gezin. De schaamte om er voor uit te komen dat je financieel in de knel zit, is het grootste taboe van de B.V. Nederland.

Een viertal members van Quiet Oss zijn zo stoer geweest om hun verhaal voor de camera te vertellen, om daarmee anderen te inspireren om met hun verhaal naar hen toe te komen. Wellicht is het dan nog op tijd om constructieve hulp te zoeken...



## Laat je helpen

Worden je financiële problemen van kwaad tot erger? Dacht je lang dat je het wel recht kon trekken? En heb je het gevoel er alleen voor te staan?

Je bent niet de enige! En je staat er niet alleen voor!

Wij willen helpen. Heb je een luisterend oor nodig of heb je vragen? App met een van ons via 06 – 15 66 14 13. We horen graag van je.

Quiet zet zich in voor mensen in armoede in Nederland. In Oss en andere regio's zijn lokale afdelingen actief. In de video hierboven vertellen ervaringsdeskundigen hun verhaal.

De video is te zien op <https://quiet.nl/quietosshelpt> of via de Facebookpagina van Quiet Oss Community

De actie kreeg aandacht in de regionale en landelijke pers via de gehele voorpagina van het Brabants dagblad, regio Oss en op T.V. landelijk via Hart voor Nederland.



In samenwerking met het Centraal Plan Bureau (CPB) werden 2 sessies georganiseerd, waarbij members werden geïnterviewd op hun kijk op het thema 'de gevolgen van corona op samen leven'. Het CPB zocht speciaal Quiet Oss op, omdat onze doelgroep nauwelijks voorkomt bij hun normale panel. Erg boeiend en de resultaten zijn later ook gedeeld met de deelnemende members.

Op 17 oktober 2021, VN dag tegen extreme armoede en ons 2 jarig bestaan, hebben we in samenwerking met Helpende Handen een informatiemarkt georganiseerd, waar alle partijen aanwezig waren. Variërend van de gemeente Oss, Ons welzijn, de Bieb tot alle burgerinitiatieven, zoals de voedselbank, Eten over en Bon Appetit.



Met Kerst werd een kinderkledingbeurs georganiseerd in samenwerking met Helpende Handen.

Op 6 oktober 2021 was officiële presentatie van de nieuwe Quiete 500 in Den Haag. Met een tiental mensen, bestuur, vrijwilligers en members, zijn we samen naar Den Haag afgereisd. Mooi moment in coronatijd, met Jandino die buiten het eerste exemplaar in ontvangst nam. Quiet Oss heeft ca. 750 exemplaren verkocht!



Teven werd in samenwerking met D-TV een serie gemaakt over armoede en schulden, welke vanaf Kerstavond werd uitgezonden.



## **8. Plan van aanpak 2022**

Het bestuur van stichting Quiet Community Oss heeft na evaluatie van eerste jaar (17 oktober 2019 t/m 31 december 2020) samen met de coördinator het volgende plan van aanpak samengesteld voor de komende jaren 2021 en 2022. Hierbij is rekening gehouden met invloed van de corona pandemie tot en met juni 2021.

Wat wil de Quiet Community Oss in 2022 realiseren?

1. Groei van Members naar 150 in 2021 naar 200 in 2022 (rekeninghouden met corona).
2. Groei van Sponsors in 2022 naar 65
3. 1.250 aanbiedingen in 2022.
4. Groei vrijwilligers in organisatie, minimaal 3.
5. Continue communicatie (maandelijks) via de Website Quiet.nl/Oss en wekelijkse berichten via Facebook/Instagram
6. Maandelijkse activiteiten georganiseerd door members
7. Grote BBQ in de zomer.
8. Continuering van de samenwerking met Ons huis van de Wijk in de nieuwe locatie 'De Haard'
9. Onderzoeken naar mogelijkheid meerdere inlooplocaties

### **Ad1. Groei van Members**

In 2019 zijn we gestart met 50 leden, waarvan 50% afkomstig was via de Voedselbank Oss. In 2020 is het aantal members gestaag door gegroeid tot ruim 100. Gezien de corona omstandigheden verwachten wij in 2021 wederom met 50 members te groeien. In 2022 kan deze groei doorzetten naar 200 members. Een belangrijke factor voor groei is het gezond evenwicht tussen het aantal members en het aantal aanbiedingen van sponsors. Vooralsnog is het aantal sponsors een meer beperkende factor dan het aantal (potentiële) leden.

### **Ad 2. Groei van Sponsors**

De groei van het aantal sponsors is in 2020 en 2021 ten gevolge van de corona pandemie niet sterk gegroeid. Doch om een minimale gemiddelde geaccepteerde aanbiedingen per member op 6 te houden, is een stijging van het aantal sponsors naar minimaal 65 in 2022 noodzakelijk.



Quiet Oss maakt gebruik van een vrijwillige sponsorwerver. Wij verwachten dat we in de tweede helft van 2022 de sponsorwerving weer echt actief opgepakt kan worden en reserveren hiervoor ook een extra bedrag in de begroting. Daarnaast maken we gebruik van onze ambassadeur dhr. Joep Kemkens (voorzitter OIK), ondersteunt door communicatiebureau Sprangers.

**Ad 3. 1.250 aanbiedingen in 2022**

Rekening houdend met bovengenoemde schatten wij in dat wij in 2022 op 1.250 geaccepteerde aanbiedingen.

**Ad. 4. Groei vrijwilligers in de organisatie**

Organisatorisch heeft Quiet Oss 3 werkgroepen met vrijwilligers:

1. Werkgroep members
2. Werkgroep sponsoren
3. Werkgroep P.R. en communicatie

In alle 3 de werkgroepen zijn leden van het bestuur vertegenwoordigd, doch een extra aanvulling van vrijwilligers is gewenst en noodzakelijk.

We streven naar 3 nieuwe vrijwilligers.

**Ad. 5 Continue communicatie (maandelijks) via de Website Quiet.nl/Oss**

Quiet Oss heeft een eigen website, welke (sub)onderdeel uitmaakt van de landelijke website van Quiet.

Communicatiebureau Sprangers begeleidt Quiet Oss in haar communicatie. Een extern websiteservice bedrijf heeft zich aangeboden om de website van Quiet Oss te beheren.

Daarnaast zijn er regelmatig gefinancierde Facebook activiteiten te bewustwording.

In 2022 gaan we starten met een nieuwsbrief in samenwerking met stichting Met elkaar.

**Ad 6. Maandelijkse activiteiten georganiseerd door members**

Eén van de belangrijkste activiteiten van Quiet is het Versterken van mensen in armoedesituaties. Op de eerste plaats om hen uit een sociaal isolement te halen en kijken of ze langzaam weer zelfstanding dingen kunnen ondernemen. Daarom ondersteunt Quiet Oss graag activiteiten die door leden worden bedacht. Dit kan een creatieve actie zijn, een speurtocht of een gezamenlijke maaltijd. Quiet Oss kijkt naar wat mensen willen, wat ze zelf kunnen en wat ze nodig hebben te ondersteuning. Vaak valt een kleine financiering van de activiteit hier ook onder.

**Ad 7. Grote BBQ in de zomer van 2022**

In de zomer van 2022 staat een grote BBQ op de planning waarvoor alle members worden uitgenodigd.

**Ad 8. Continuering van de samenwerking met Ons huis van de Wijk in de nieuwe locatie 'De Haard'**

De samenwerking met Ons huis van de Wijk verdient een daverend applaus. Medio April 2021 is Ons Huis van de Wijk onderdeel geworden van 'De Haard' het wijkcentrum van de Ruwaard, gelokaliseerd in de Iemhof. Wij hopen op eenzelfde ambiance en op eenzelfde prettige samenwerking.

**Ad. 9. Onderzoeken naar mogelijkheid meerdere inlooplocaties**

Momenteel heeft Quiet Oss elke dinsdagmiddag inloop bij Ons huis van de Wijk.

De komende tijd gaan we onderzoeken of er in andere wijken ook behoefte en mogelijkheden zijn voor een inloop. Quiet Oss speelt graag in op de Samenwerkingswijze en op de nieuwe manier van wijkgericht de mensen benaderen.

**9. Factsheet**

