



QUIET
Den Haag

Dit is Quiet Den Haag.

JAARVERSLAG 2023 • maart 2024

Inhoudsopgave

Voorwoord	03
Organisatie Quiet Community Den Haag	04
Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties	05
Quiet Den Haag in cijfers	06
Members	07
Sponsors	08
Donateurs	08
Duurzame financiering	08
Samenwerkingspartners	09
De noodzaak van steun en samenwerking	09
Vertellen	10
Verzachten	12
Versterken	15
Verbinden	16
Vertrouwen	17

Voorwoord

Het jaar 2023 was voor ons een jaar van groei op alle fronten. Nadat onze stichting in de lente van 2022 was opgericht en in de zomer van dat jaar de deuren van het kantoor en de inlooplocatie had geopend, is er heel veel gebeurd.

Zo is het aantal ingeschreven members/huishoudens ten opzichte van eind 2022 meer dan drie keer zo groot geworden. Eind 2023 telden we bijna 900 mensen. Daarnaast is het aantal vrijwilligers gegroeid van 4 naar 35 actieve vrijwilligers waarmee onze slagkracht om onze members goed van dienst te zijn fors is toegenomen. En verder is het aantal georganiseerde activiteiten enorm toegenomen.

De formule van Quiet gebaseerd op vertrouwen blijkt dus ook in Den Haag aan te slaan. Wij vertrouwen er op dat mensen die bij ons aankloppen onze hulp goed kunnen gebruiken. Quiet zoekt hierbij de verbinding met netwerkpartners, sponsors en donateurs. Alleen samen kunnen we daadwerkelijk verschil maken.

Het komende jaar willen we graag werken aan het verstevigen van dit fundament. We hopen te mogen blijven groeien, maar we willen daarnaast onze organisatie verder professionaliseren en toekomstbestendig maken. We willen dit graag realiseren zonder de persoonlijke aandacht voor onze members te verliezen.

Wij zijn dankbaar voor het enorme enthousiasme en de niet aflatende inzet van het team op kantoor, de stagiaires en de vele vrijwilligers. Samen hebben we veel voor elkaar kunnen krijgen voor onze members en hebben we Quiet in Den Haag op de kaart gezet. Ook zijn we dankbaar voor alle hartverwarmende steun en solidariteit die we het afgelopen jaar hebben mogen ontvangen van sponsors, financiers, vrienden, netwerkpartners, fondsen, de gemeente Den Haag en Quiet Nederland.

Zonder deze steun hadden we nooit tot bloei kunnen komen en zoveel geluksmomenten kunnen realiseren.

Namens het bestuur van de Stichting Quiet Community Den Haag,

Jan-Ite de Ruijter
voorzitter

Vertellen, verzachten, versterken en verbinden op basis van vertrouwen

Quiet Den Haag zet zich in voor mensen die financieel kwetsbaar zijn. Quiet neemt armoede niet weg, maar verlicht door te **vertellen** over armoede, te **verzachten** met producten en diensten (via lokale sponsors) en te **versterken** door mensen weer in hun kracht te zetten. Quiet is een community. Persoonlijke benadering en **verbinding** zijn belangrijk voor ons. Dit alles op basis van **vertrouwen**.

Organisatie Quiet Community Den Haag

Bestuur in 2023 (onbezoldigd)



Jan-Ite de Ruijter
Voorzitter



Evert Wind
Penningmeester



Winita Acharju
Secretaris

Met ingang van 1 januari 2024 nam Winita Acharju afscheid als bestuurslid en kent het bestuur een vernieuwde samenstelling:

Voorzitter:	Jan-Ite de Ruijter
Penningmeester:	Martijn Vogelzang
Secretaris:	Dionne Dinkhuijsen
Algemeen bestuurslid:	Evert Wind

Team



Tine Strous-Delaere
Projectleider en coördinator vrijwilligers



Joyce Meijer
Communicatie en sponsoring



Karel Sadi
Coördinator members

In 2023 heeft er een verschuiving plaatsgevonden in het team van Quiet Den Haag. Het team bestond aanvankelijk uit 4 personen, samen goed voor 2,9 FTE. Ingegeven door verschillende omstandigheden, is besloten daar een wijziging in door te voeren. Vanaf het voorjaar van 2023 is teruggeschaald naar 1,5 FTE. Vanwege de sterke groei van Quiet Den Haag is het team in het najaar van 2023 uitgebreid naar 2 FTE, verdeeld over 3 personen. In 2024 zal het team verder uitgebreid worden met een parttime medewerker naar 2,67 FTE.

Organisatie Quiet Community Den Haag

Vrijwilligers

Vrijwilligers bij Quiet bestaan uit zowel members (member-vrijwilligers) als niet-members ('externe' vrijwilligers). Thans hebben wij 35 vrijwilligers, waarvan er 25 tevens member bij Quiet zijn. De vrijwilligers zijn in teams verdeeld en zetten zich in voor verschillende werkzaamheden binnen Quiet, te weten:

- inloopochtend (gastvrouw / gastheer)
- organisatie en begeleiding van activiteiten
- inschrijven van members
- nabellen van members
- digitale ondersteuning van members
- communicatie (fotografie, tekstschrijven, video e.d)
- werven van sponsors
- klussen
- ondersteunende werkzaamheden

Stagiaires

We hebben een samenwerking gevonden met de Haagse Hogeschool. Sinds november 2023 zijn twee stagiaires pedagogiek twee dagen per week actief bij Quiet Den Haag. Dit bevalt heel goed. We hopen deze samenwerking voort te kunnen zetten, bij voorkeur ook met de studie Social Work.

Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties

Met trots delen we dat Quiet Community Den Haag in december 2023 het 'Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties' heeft ontvangen. Dit keurmerk is een grote eer voor ons en we zijn er erg trots op. We hebben dit keurmerk ontvangen na een intensieve leergang (bij PEP Den Haag), waarbij we o.a. ons vrijwilligersbeleid hebben opgesteld.



Quiet Den Haag in cijfers

Onderstaand overzicht vat Quiet Den Haag in cijfers samen, wat betreft het aantal members, sponsors, activiteiten en geluksmomenten. Hoewel cijfers inzicht geven, zeggen ze niet alles over de impact die onze activiteiten hebben. Verderop in dit verslag is meer te lezen over hoe wij verschil maken door te vertellen, verzachten, versterken en verbinden op basis van vertrouwen.

Quiet Den Haag in cijfers

	2022*	2023
Members (huishoudens)	105	329
Mensen	285	895
Sponsors	13	40
Vrijwilligers	4	35
Geluksmomenten**	310	1923
Inloopochtenden	29	87
Overige activiteiten	12	145

* Quiet Den Haag startte in 2022. De eerste inloopochtend vond plaats op 28 juni 2022. De eerste geluksmomenten werden ook vanaf toen via ons innovatieve deelplatform verzilverd.

** Onder geluksmomenten verstaan wij aanbiedingen van producten en diensten die wij van sponsors ontvangen en die wij via ons deelplatform aan onze members kunnen verstrekken. Denk hierbij aan een etentje in een restaurant, tickets voor een voorstelling, een kappersbeurt, maar ook producten zoals een fiets, huishoudelijke artikelen of meubilair. Kleding en speelgoed, die tijdens de kledingmarkten en speelgoedmarkten zijn uitgedeeld zijn niet meegenomen in de cijfers. Ook spullen (zoals verzorgingsproducten, boeken en houdbare etenswaren) die weggegeven worden via de haal- en brengkast en de weggeeftafel tijdens de inloop zijn niet meegenomen.

Members

Harde groei

Het aantal members is in 2023 hard gegroeid. Waar we het jaar begonnen met ca. 100 members (members zijn bij ons huishoudens/gezinnen), eindigden we het jaar met bijna 330 huishoudens in ons memberbestand, wat neerkomt op bijna 900 personen, waarvan ca. 350 kinderen onder de 18 jaar. Bij de start van Quiet hebben we de meeste members ontmoet bij de voedselbanken waar we regelmatig hebben geflyerd. Maar er zijn ook mensen member geworden door doorverwijzing via andere partnerorganisaties en de laatste tijd komen er steeds meer members bij door mond op mond reclame van onze eigen members, zij zijn onze ambassadeurs.

Wij werken op basis van vertrouwen, wie de schaamte en het wantrouwen overwint door over onze drempel te stappen is welkom (we vragen geen bewijsstukken of administratie als voorwaarde om in te schrijven). Hierdoor bereiken we mensen die niet altijd bij andere instanties in beeld zijn. Een groot gedeelte van onze members leeft van een uitkering, maar er zijn ook members die ondanks hun werk niet rond kunnen komen en net te veel verdienen om in aanmerking te komen voor toeslagen of andere regelingen die ondersteuning bieden. Daarnaast hebben veel van onze members een migratie achtergrond en zijn zij de Nederlandse taal niet altijd machtig.

De verwachting is dat het aantal members in 2024 via het opgebouwde netwerk zal doorgroeien. In een aparte wervingsstrategie is beschreven hoe wij onze doelgroep bereiken. We verwachten aan het einde van 2024 ongeveer 500 members ingeschreven te hebben, wat neerkomt op ca. 1550 personen, waarvan ongeveer 550 kinderen.

Het aantal members is voor Quiet geen doel op zich. Het bouwen van een community, waar de mensen zich verbonden mee voelen is voor ons belangrijker. Om onze members actief te houden is voldoende aanbod van sponsors en samenwerkingspartners belangrijk. En om zoveel mensen kwalitatief te kunnen bedienen is ook voldoende aandacht en menskracht nodig. Dat vraagt iets van onze organisatie. Om die reden heeft het stevig neerzetten van onze organisatie in 2024 onze hoogste prioriteit.



Sponsors

Meer aanbod van sponsors

Zonder sponsors kan Quiet Den Haag niet bestaan. Via ons eigen netwerk, deelname aan de Maatschappelijke Beursvloer en het netwerk van Quiet Nederland hebben in 2023 meer sponsors zich aan Quiet Den Haag verbonden. Veel Haagse theaters zijn betrokken, maar ook kleine ondernemers als een beautysalon, restaurant, kappers, slager, bakker of grotere organisaties actief in o.a. persoonlijke ontwikkeling zijn aangehaakt. Voorbeelden van de geluuksmomenten die zij bieden staan beschreven in de paragraaf 'Verzachten'.

Een doel voor 2024 is het aantal sponsors dat zich aan Quiet verbindt verder te vergroten. Gezien de groei in het aantal members en de grootte van de stad Den Haag, mag het aanbod nog veel uitgebreider en diverser worden.

Donateurs

Financiële steun

Ook zonder financiële steun is er geen Quiet Den Haag. Naast de steun van sponsors is ook de steun van donateurs van groot belang voor onze stichting. Quiet Den Haag heeft een 'Founding Family', die voor een periode van drie jaar financiële steun toegezegd heeft. We ontvangen daarnaast ook eenmalige donaties vanuit ons netwerk of via de donatiepagina van de website van Quiet.

Vrienden van Quiet

Het is onze wens om op termijn een groep 'Vrienden van Quiet Den Haag' te realiseren, bestaand uit particulieren en bedrijven die Quiet Den Haag jaarlijks met een financiële bijdrage willen steunen.

Duurzame financiering

Bewuste inzet op een mix van financiering

Voor het voortbestaan van Quiet Den Haag is een duurzame financiering belangrijk. We zetten daarom bewust in op een mix van financiering: gemeente, serviceclubs, particulieren, fondsen en bedrijven. We zijn erg blij en dankbaar dat een aantal van deze financiers zich al voor meerdere jaren aan Quiet Den Haag heeft verbonden. We hopen dat we in de komende jaren meer partijen duurzaam (voor meerdere jaren) aan Quiet kunnen verbinden, zodat we door kunnen gaan met onze missie.

Aan de andere kant proberen we onze risico's laag te houden en werken we vooralsnog met kortlopende contracten wat betreft de mensen die in dienst zijn bij Quiet. Afgelopen jaar hebben we een continuïteitsreserve gecreëerd om tegenvallende resultaten in de toekomst op te kunnen vangen.

Samenwerkingspartners

Samen sterker

Quiet Den Haag zet zich nadrukkelijk in voor samenwerking met organisaties die een meerwaarde kunnen bieden voor onze members. Wij geloven dat je door samenwerking veel meer bereikt. Organisaties waar wij mee samenwerken zijn bijvoorbeeld de Voedselbank, Stichting Anders, Stichting Harlin, PEP Den Haag, Vincen-tiusvereniging, Stichting Leergeld, het Armoedefonds, Museon Omniversum, Stichting Jacobahof, Wijkz, Indigo preventie, Stichting Duizendschoon, Digisurfer, TCM Taal, Stichting Sintvoorieder1 en de gemeente Den Haag.

Medewerkers van Quiet Haag zijn op de hoogte van het bestaan van de verschillende organisaties die iets kunnen betekenen voor de members. Ondanks dat Quiet geen hulpverleningsorganisatie is, zien we het wel als onze taak om members op een goede manier door te verwijzen.

De noodzaak van steun en samenwerking

Zo lang armoede in Den Haag bestaat, blijft Quiet Den Haag nodig om de situatie van mensen in armoede te kunnen verzachten. Om dat te kunnen doen blijven wij - en daarmee onze members - afhankelijk van de steun van alle hierboven genoemde sponsors, donateurs, fondsen, serviceclubs en samenwerkingspartners.



Vertellen

Lawaai voor stille armoede

Quiet vertelt over armoede in Nederland. Via de 'armoedeglossy' Quiet500, presentaties, nieuwsbrieven, lezingen, quiet.nl, social media en artikelen en reportages in (samenwerking met) relevante media. Achter iedere situatie schuilt een verhaal. Lawaai maken voor (stille) armoede noemen we dat. Door hierover te vertellen hopen we dat de negatieve vooroordelen afnemen en dat er meer kanselijkheid ontstaat. Ook Quiet Den Haag besteedt veel aandacht aan 'vertellen'.

Regionale en landelijke pers

Er verschenen interviews en bijdragen in verschillende kranten, op radio en televisie, zowel regionaal als landelijk. Quiet Den Haag of members van Quiet Den Haag verschenen in:

Kranten en magazines

- Den Haag Centraal, De Posthoorn, het Nederlands Dagblad, VROUW (Telegraaf)

Radio

- RTV Discus, Radio Midvliet, Den Haag FM
- Dit is de Dag Verkiezingscafé: Pieter Omtzigt op NPO Radio 1 - [hier te bekijken/beluisteren](#)

TV

- Kruispunt van KRO-NCRV - [hier te bekijken](#)
- Even tot hier van RTL - [hier te bekijken](#)
- Nieuwsuur over bestaanszekerheid met Prinsjesdag - [hier te bekijken](#)
- TV West



Netwerkbijeenkomsten

In 2023 woonden we diverse armoede-overleggen en netwerkbijeenkomsten bij en organiseerden we zelf in samenwerking met Staedion, Julianaplaza en de gemeente Den Haag een bijeenkomst over armoede en eenzaamheid gericht op het samenbrengen van signalerende organisaties (zoals scholen en huisartspraktijken) en hulpverlenende organisaties. Deze bijeenkomst telde meer dan 100 deelnemers.

Vertellen

Ralf Embrechts, mede-oprichter van Stichting Quiet, was één van de sprekers en vertelde uitgebreid over wat armoede met je doet. Tijdens rondetafelgesprekken werden verschillende stellingen besproken en maakten de aanwezigen nuttige verbindingen.

Interviews met onze members op de website van Quiet

We vinden het belangrijk om onze members aan het woord te laten en ze te laten vertellen over hun situatie, hoe ze daarin terecht gekomen zijn, hoe ze daarmee omgaan en wat Quiet voor hen betekent. Op onze website lees je de verhalen van members [Safa](#) en [Pieter](#).

Samenwerking met Fontys Hogeschool voor Journalistiek

Sinds het najaar van 2023 is er een samenwerking tussen de Fontys Hogeschool voor Journalistiek en Quiet Den Haag. De hogeschool doet een onderzoek naar de beeldvorming over mensen in armoede. Aan dit onderzoek werken members van Quiet Den Haag mee. Vanuit dit onderzoek is een project met studenten opgestart. De interviews die hieruit voortkomen mogen wij gebruiken om te vertellen over armoede. De verwachting is dat we deze interviews in 2024 tot onze beschikking hebben en kunnen delen. Er wordt uitgezocht of het mogelijk is om hiermee een online magazine te realiseren en van onze member Linda is een [videoportret](#) gemaakt.

Heel fijn dat we op deze manier nog meer verhalen over mensen in armoede kunnen delen en daarmee het taboe rondom armoede hopelijk kunnen doorbreken!

Social Media

Op onze social media kanalen ([LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Instagram](#)) lees je over verschillende activiteiten van Quiet Den Haag en wat die betekenen voor onze members.



“Ik heb hele hoge advocaatkosten rondom mijn scheiding en daar heb ik leningen en betalingsregelingen voor af moeten sluiten. Dat heb ik voor een deel bij familie en de kerk kunnen regelen, alleen die regelingen worden niet meegeteld om in aanmerking te komen voor de Voedselbank en de Ooievaarspas.”

Verzachten

Meedoen aan de maatschappij

Quiet community's verzachten de situatie van mensen in armoede door hen producten, diensten en activiteiten aan te bieden, die door (vaak lokale) sponsors worden gedoneerd. Van een keer naar de kapper tot kaartjes voor het theater. Hierdoor kunnen onze members weer meedoen aan de maatschappij.

Mee kunnen doen in de maatschappij is belangrijk op veel gebieden. Het geeft eigenwaarde, vermindert eenzaamheid, het biedt de mogelijkheid talent en potentieel te benutten, het is een investering in jezelf, het is bevorderlijk voor de gezondheid en maakt gelukkig. Veel mensen in armoede ervaren veel stress door hun situatie. Momenten van ontspanning zijn daarom, naast producten en functionele diensten, belangrijk om hun situatie te verzachten.

Geluksmomenten via ons deelplatform

Het aanbod van onze sponsors en samenwerkingspartners noemen wij 'geluksmomenten'. De aanbiedingen worden eerlijk, efficiënt en snel verspreid via een innovatief deelplatform waar alle Quiet-members toegang toe hebben. Dit deelplatform is in opdracht van Quiet Nederland in Tilburg ontwikkeld door Freshheads en wordt continu doorontwikkeld. Quiet geeft geen geld aan de members.

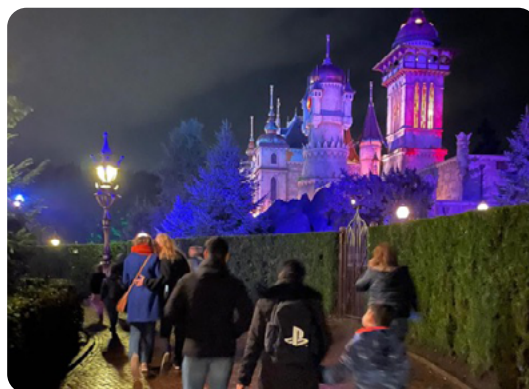
In 2023 hebben we heel veel verschillende geluksmomenten kunnen aanbieden. Een paar daarvan willen we hier graag uitlichten:

Naar het theater

Veel Haagse theaters steunen Quiet, waaronder Paard, Amare, Korzo en het Zuiderparktheater. Ook Stage Entertainment steunde ons met tickets voor een musical in het Circustheater. Met dank aan deze partners hebben we veel members een middag of avond uit kunnen bezorgen.

Naar de Beekse Bergen en de Efteling

Safaripark Beekse Bergen stelde een flink aantal tickets inclusief consumpties beschikbaar voor onze members. Met een bus vol members vertrokken we naar Hilvarenbeek voor een onvergetelijke dag. Eén van onze members, een vrouw van 39, was nog nooit buiten Den Haag geweest en vroeg ons onderweg 'zijn we nu in het buitenland?'. Een vraag die indruk op ons maakte.



Verzachten

De Efteling organiseerde een speciale - geheel verzorgde - avond voor diverse stichtingen. Wij mochten met 150 mensen vanuit Quiet Den Haag deelnemen aan deze avond. De reacties van onze members waren hartverwarmend.



“Ik wilde jullie allemaal even bedanken voor de hele leuke avond. Het was ook echt leuk dat we al het eten mochten kiezen, wat wij normaal natuurlijk nooit kopen. We hebben echt, echt, echt genoten. De kinderen vonden het superleuk. Echt, echt heel erg bedankt. Ik heb eindelijk sinds een lange tijd dat ik me zo verdrietig voel, weer een leuk gevoel gehad. Daar wilde ik even voor bedanken.”

Kledingmarkten en speelgoed- en boekenmarkten

Onder onze members is de behoefte aan basisbenodigdheden, zoals kleding en speelgoed voor kleine kinderen, groot. Wij organiseren daarom meerdere keren per jaar een kledingmarkt of een speelgoed- en boekenmarkt. Dankzij gulle donateurs (vaak particulieren uit ons netwerk), die mooie, nette kleding, speelgoed en boeken aan ons doneren is dat mogelijk. Van de kledingmerken My Jewellery, By Bar en DuNord ontvingen we, deels via Quiet Nederland, zelfs een grote partij nieuwe dameskleding. Daar hebben we veel members blij mee kunnen maken.

Producten via het Armoedefonds

Via het Armoedefonds ontvangen wij regelmatig menstruatieproducten en andere verzorgingsproducten. Deze zijn door ons verspreid tijdens de inloopochtenden, via de haal- en brengkast en de weggeeftafel. In de toekomst verwachten wij sommige van deze producten ook via het deelplatform te verdelen, om zo een eerlijkere verdeling te realiseren. Soms heeft het Armoedefonds ook grotere producten beschikbaar, die wij nu al via ons deelplatform aanbieden.



Verzachten

Beautydag

Dankzij Soroptimistclub Voorburg Rijswijk e.o. en Beautysalon Sparkle in Style konden we 30 vrouwelijke Quiet-members in de watten leggen met een heerlijke beautydag vol gezelligheid, behandelingen, goodiebags en een lekkere lunch met verschillende hapjes en drankjes. Iedereen genoot zichtbaar. Eén van onze members vertelde dat ze al 20 jaar niet naar de kapper was geweest en zich heerlijk verwend voelde.



Kerstpakketten

Onze sponsor In2Talent besloot met een groep van 30 jonge trainees om voor al onze members een kerstpakket samen te stellen. In de week voor Kerstmis konden we samen met hen 300 kerstpakketten uitdelen.

Urgente noden

Dankzij een paar gulle donateurs konden we een flink aantal laptops onder onze members verdelen en we konden een grote groep members voorzien in een urgente behoefte, zoals een nieuwe fiets, een nieuw bed of een wasmachine of koelkast.

Nog veel meer geluksmomenten

Natuurlijk zijn dit niet de enige geluksmomenten die we hebben kunnen aanbieden. Ook bezoeken aan de kapper, het restaurant, een Ooievaart, het kerstdiner van de Iris Hond Foundation in de Grote Kerk, de vele andere activiteiten, workshops en mooie producten die we van particulieren en ondernemers ontvingen zorgden allemaal voor een geluksmoment voor onze members.



Echt super super geweldig, mijn zoontje is er super blij mee. Ik had al een tijd een fiets nodig maar helaas geen geld hiervoor. Hij gaat bijna naar de middelbare school, dus het was echt stressen. Nu kan ik daar gelukkig weer rustig over worden, want hij heeft nu een super mooi vervoersmiddel voor school. We zijn gezegend, super bedankt voor deze top fiets.

Versterken

In beweging en ontwikkeling

Wat is versterken?

Eén van de speerpunten van Quiet is 'Versterken'. In onze ogen is versterken een heel breed begrip. Wij horen sommige members vertellen dat ze niet (meer) buiten kwamen en door Quiet weer in beweging komen en ergens naartoe gaan, al is het bijvoorbeeld maar naar één van onze inloopochtenden. Zoiets lijkt klein, maar is vaak het begin naar het opbouwen van vertrouwen en vervolgens steeds verdere groei.

Hoe Firoza verlegen bij ons kwam en nu wekelijks workshops verzorgt

Een mooi voorbeeld is het verhaal van onze member Firoza. Firoza kwam in november 2022 voor het eerst naar één van onze inloopochtenden (toen nog) op de Scheepersstraat 136. Zij kwam onder begeleiding van een maatschappelijk werker, omdat zij niet alleen durfde te komen. Heel verlegen maakte zij kennis met projectleider Tine en andere members. Firoza voelde zich veilig bij ons en nu verzorgt zij sinds het voorjaar van 2023 iedere donderdagmiddag een sieradenworkshop voor steeds een nieuw groepje members en leert zij hen hoe ze zelf sieraden kunnen maken. Firoza is één van onze vaste vrijwilligers geworden en is een echte ambassadeur van Quiet, want via haar zijn al heel wat mensen in financiële nood bij Quiet terecht gekomen.

Educatieve en versterkende activiteiten

Naast de ontspannende activiteiten die we aanbieden met behulp van onze sponsors en donateurs, bieden we onze members ook educatieve en versterkende activiteiten aan, zoals workshops en cursussen.

DigiBoost

In 2023 is de opleiding 'DigiBoost', een opleiding Nederlandse taal en digitale vaardigheden, gestart in samenwerking met TCM Taal, HorizonTaal, DigiSurfer en de gemeente Den Haag. Er is ontzettend veel belangstelling voor deze opleiding onder onze members en er wordt met heel veel betrokkenheid en enthousiasme aan deelgenomen. De deelnemende members hebben vijf maanden lang, twee keer per week lessen gevolgd.

Financieel café

In samenwerking met Stichting Duizendschoon organiseerden we een 'Financieel café voor vrouwen'. In deze training werden vrouwen meer financieel zelfredzaam gemaakt door hen wegwijs te maken en handvatten te geven om beter voor hun geldzaken te zorgen.

Creatieve workshops

Naast de eerder genoemde sieradenworkshop, worden ook creatieve workshops aangeboden in samenwerking met Museon Omniversum in het MuseumLAB in Escamp.

Versterken

Een stagiaire bij het Museon Omniversum, die de kunstacademie doet, verzorgt daar regelmatig kunstworkshops, waarbij verschillende thema's en technieken aan bod komen.

Vrijwilligerswerk

Naast deelname aan educatieve workshops en trainingen, kunnen onze members zichzelf ook ontwikkelen en versterken door hun talenten te ontplooiën en vrijwilligerswerk bij ons te verrichten. Inmiddels zijn 25 members als vrijwilliger bij ons actief in verschillende vrijwilligersteams.

Blijven versterken

Versterken is voor de Quiet Community's en dus ook voor Quiet Den Haag heel erg belangrijk. Voor 2024 staan daarom al meerdere cursussen en workshops op het programma en blijft de samenwerking met onze partners die hier een bijdrage aan leveren heel erg waardevol. Ook voor het versterken van onze eigen organisatie is deze samenwerking van groot belang.

Verbinden

Quiet is een community. Dat betekent dat Quiet een groep is van mensen die iets met elkaar gemeen hebben. Dat scheidt een band. Dat Quiet helpt verbinden is dan ook een logisch gevolg van de activiteiten die wij verrichten. Dat gebeurt enerzijds automatisch en onbewust, anderzijds zoeken wij heel bewust op verschillende manieren naar verbinding, zowel voor onze members als voor onze organisatie.

Inloopochtenden

Wekelijks vinden er inloopochtenden plaats. Een groot aantal members komt bijna iedere week en geeft aan zich heel erg thuis te voelen bij Quiet. Wij hebben goede gesprekken met de members, maar de members hebben ook mooie gesprekken met elkaar en er worden veel vriendschappen gevormd. Zo bouwen de members aan hun eigen netwerk.

Eerst vonden de inloopochtenden alleen plaats op dinsdagochtend op onze locatie aan de Scheepersstraat 136. Sinds april 2023 mogen we de ruimte van het MuseumLAB van Museon Omniversum aan Het Zicht 76 in Escamp gebruiken voor een tweede inloopochtend op de vrijdagochtend. We zijn blij dat we daarmee een extra stukje Den Haag kunnen bereiken en wij kunnen op onze beurt gezinnen bekend maken met het MuseumLAB en verbinden met andere lokale partners. Zo versterken wij elkaar.

De inloopochtenden op de Scheepersstraat werden heel goed bezocht. Iedere week zat onze inloopruimte aan de Scheepersstraat 136 vol. Zo vol, dat deze te klein werd en we per eind oktober 2023 uitweken naar het buurtlokaal van Stichting Jacobahof. De samenwerking met Stichting Jacobahof bevalt heel erg goed en we streven ernaar om in 2024 een aantal activiteiten gezamenlijk te organiseren.

Warm doorverwijzen

Naast dat wij members onderling met elkaar verbinden, kunnen wij hen ook verbinden aan andere sociale organisaties die hen verder kunnen helpen. Doordat onze members zich

Verbinden

veilig en vertrouwd voelen bij ons, komen zij via ons bij organisaties terecht die zij anders wellicht niet zo snel zouden benaderen.

Netwerk verbinden

Ook het verbinden van het sociale netwerk vinden wij belangrijk. Op die manier worden lijntjes korter en kunnen (medewerkers van) verschillende organisaties elkaar sneller vinden, waardoor de benodigde hulp voor onze doelgroep beter beschikbaar wordt. Het afgelopen jaar organiseerden we een netwerkbijeenkomst gericht op het verbinden van signalerende organisaties (zoals scholen en huisartspraktijken) en hulpverlenende organisaties op het gebied van armoede en aanverwante problematiek (zie ook pag. 11).



Vertrouwen

Quiet werkt op basis van vertrouwen. Wij gaan ervan uit dat mensen hun schaamte en wantrouwen hebben overwonnen als ze bij ons aankloppen. Daarnaast vinden wij een persoonlijke benadering belangrijk (vanuit onze communitygedachte). Wij merken dat onze members zich hierdoor veilig en vertrouwd voelen bij ons en dat ook expliciet benoemen.



'Het gaat mij niet om de spullen die ik bij jullie krijg, ook al is dat fijn. Het is ook zo fijn om even gezellig hier te zijn en met jullie te praten. Een stukje vertrouwen. Ik voel me echt veilig bij jullie.'

