



# Jaarverslag 2022 • Quiet Community Den Bosch



## Vertellen, Verzachten, Versterken



## Voorwoord voorzitter



Als ik 2022 in één woord uit moet drukken dan is dat **TROTS**.

In 2022 vierden we in oktober ons eerste Lustrum rondom Wereldarmoededag. Het was een grandioos feest, vooral voor onze members. In dit jaarverslag wordt daar uiteraard op teruggekeken.

**Trots** dus, dat we in 5 jaar tijd gegroeid zijn naar meer dan 1000 members, dat vinden we heel bijzonder. Hoewel groei geen doel op zich mag zijn (hoe minder mensen ons nodig hebben, hoe beter), blijkt het dat er een hele grote groep is die ondersteuning kan gebruiken en die willen we allemaal bereiken.

We hebben in al die jaren van ons bestaan zoveel mensen mogen ondersteunen met geluuksmomentjes, praatjes tijdens de inloopochtend, door kunnen verwijzen, en vooral geholpen door er te zijn. Want daar gaat het om en daar doen we het voor. En het was nodig het afgelopen jaar, want hoewel het allemaal zeer feestelijk klinkt, door de enorme inflatie en de stijgende energiekosten kwamen meer mensen in financiële problemen of werden de problemen groter. We zagen het om ons heen gebeuren en de noodzaak om elkaar te helpen, en daar waar mogelijk de alledag voor onze members te verzachten en te versterken, is urgenter dan ooit. De verschillen tussen arm en rijk worden helaas steeds groter en dat zorgt er voor dat we ons 100% in blijven zetten om zoveel mogelijk mensen in onze gemeente 's-Hertogenbosch te bereiken en te ondersteunen.

**Trots** ben ik ook op het geweldige team Quiet Den Bosch. Het kernteam dat elke dag klaar staat en zich vol passie inzet, maar ook op de vele vrijwilligers. Het zijn er inmiddels al circa 35 die, waar ze kunnen, een steentje bijdragen. Dank!

**Trots** overheerst ook bij de verbintenis en de jarenlange samenwerking die is opgebouwd met sponsors, collega-organisaties en Gemeente 's-Hertogenbosch, want we doen het echt met elkaar. En er komen gelukkig nog steeds nieuwe sponsors bij want dat blijft nodig, zeker als de groei zich doorzet. Het is fijn dat zoveel Bosschenaren bij willen dragen en iets willen betekenen.

Lees zelf in dit verslag, met dezelfde trots, wat we het afgelopen jaar samen voor elkaar hebben gekregen. **TROTS!** 2022, het was een bijzonder jaar. Dank voor ieders bijdrage en betrokkenheid en op naar een nieuw betekenisvol jaar.

Geertje Cousin  
Voorzitter

## Voorstellen team

### Het team



**Tessa van Berkel**  
Projectleider



**Yvette Hurkens**  
Sponsoring en Communicatie



**Angelina Hoedemakers**  
Coördinator members



**Lotje van den Heuvel**  
Sponsoring en Communicatie



**Irene Smit**  
Vrijwilligerscoördinator

### Het bestuur



**Geertje Cousin**  
Voorzitter



**José van Grinsven**  
Penningmeester



**Edon van der Gun**  
Secretaris

### Vrijwilligers

Quiet Den Bosch werkt met ruim 30 vrijwilligers onderverdeeld in teams:

- Organisatie en coördinatie tijdens inloop
- Inschrijven nieuwe members
- Sponsorwerving
- Administratie
- Communicatie
- Belteam

## Quiet Den Bosch in cijfers

Onderstaand overzicht vat Quiet Den Bosch in cijfers samen, wat betreft het aantal members, sponsoren en geluksmomentjes van de afgelopen jaren. De verhalen achter deze cijfers lees je verder in dit verslag.

| Quiet Community Den Bosch |      |       |       |       |       |       |
|---------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Jaar                      | 2017 | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
| Members                   | 150  | 400   | 637   | 700   | 830   | 1.040 |
| Sponsoren                 | 40   | 120   | 185   | 225   | 260   | 300   |
| Geluks momenten           | 550  | 2.187 | 3.907 | 4.276 | 3.357 | 6.005 |

### Quiet Den Bosch bestaat 5 jaar!

Ten opzicht van het allereerste jaar van Quiet Den Bosch zijn we stevig gegroeid met zo'n 900 members, meer dan 250 sponsoren, en bijna 5.500 extra jaarlijkse geluksmomenten! Aan het eind van vorig jaar hadden we 1.040 members waarvan er 920 members daadwerkelijk actief zijn.

De members die niet actief zijn, of bijvoorbeeld vaak acties laten verlopen, worden nagebeld door ons belteam. Dit belteam bestaat volledig uit member-vrijwilligers die graag iets terug willen doen. Zij controleren of alle gegevens nog kloppen, vragen hen waarom zij de acties hebben laten verlopen of waarom zij bijvoorbeeld niet op de inloopochtenden komen.

Ons streven is om onze members minimaal 1 keer in de 2 maanden een geluksmomentje aan te bieden. Dit hebben we met meer dan 6.000 geluksmomenten in 2022 ruimschoots gehaald.

## Members

In 2021 hebben we door alle corona-maatregelen minder nieuwe members kunnen inschrijven. In 2022 hebben we dit gelukkig volop in kunnen halen, waardoor we in november ons 1.000ste member-huishouden mochten inschrijven.

Zo was inschrijving tijdens de uitgifte momenten van de Voedselbank weer mogelijk en ook de Wijkpleinen hadden meer bezoekers, waardoor zij meer potentiële members bij ons aan konden dragen. Daarnaast is het aantal organisaties dat bekend is met Quiet gestegen, hiermee steeg ook het aantal aanvragen. Eind 2022 stonden er 1.040 huishoudens ingeschreven als member van Quiet Den Bosch.



*"Ik dank u uit de grond van mijn hart. In dit koude weer en met deze slechte economische situatie heb je mij en mijn kleine meid het beste geholpen. Nu gaat mijn dochter met een warme jas naar de speelzaal."*



## Sponsors & supporters

Om onze members minimaal een keer in de twee maanden een product of dienst aan te kunnen bieden, waren er in 2022 in totaal 5.550 matches nodig. Dit doel hebben we dankzij 300 sponsors, met 6.005 matches in 2022, ruimschoots gehaald.

Dankzij de inzet van het sponsorteam en mede door de bekendheid van Quiet rondom het lustrum, dienden nieuwe sponsors zich aan. Het is goed te merken dat ondernemers en particulieren zeer bereid zijn om ieder op hun eigen manier bij te dragen, om zo mensen in armoede te ondersteunen en te versterken.

Geluksmomenten zijn de producten, diensten en verwennerijen waar members via Quiet gebruik van hebben gemaakt. Voor een eerlijke verdeling van het aanbod, maken we gebruik van een online platform, dat in Tilburg in opdracht van Quiet door Freshheads is ontwikkeld en constant wordt doorontwikkeld. Hiermee brengen we vraag en aanbod van producten en diensten samen en garanderen we dat alles op een eerlijke manier verdeeld wordt.



## Donaties

Naast het aanbod van producten en diensten, ontvangen we regelmatig donaties in geld. Deze donaties komen uit heel diverse hoeken en worden altijd geheel besteed aan activiteiten voor en door members; verzachten én versterken.

De nadruk van deze activiteiten ligt op elkaar ontmoeten en samen iets ondernemen, zoals een walking dinner, een rondvaart, naar de Efteling, de Beekse Bergen, een knipbeurt, workshops, extra inloopochtenden, samen naar een voorstelling en de film.

Daarnaast hebben we in 2022 middels een campagne actief geld geworven voor ons eerste lustrum, zodat er zoveel mogelijk members mee konden genieten van een ritje in de Dinner Train op 16 oktober.

## Samenwerken

Quiet Den Bosch zet zich nadrukkelijk in voor samenwerking met organisaties die een meerwaarde kunnen bieden voor onze members. Denk daarbij aan de Voedselbank, RestoVanHarte, Werkcarrousel, Vincentiusvereniging, Stichting Loods, Stichting Weekje Weg, het Armoedefonds en de gemeente 's-Hertogenbosch.

Medewerkers van Quiet Den Bosch zijn op de hoogte van het bestaan van de verschillende organisaties die iets kunnen betekenen voor de members. Ondanks dat Quiet geen hulpverleningsorganisatie is, zien we het wel als onze taak om members op een goede manier door te verwijzen.



*"Ik wil iedereen bedanken die het mogelijk gemaakt heeft om ons als members een onvergetelijke dag te hebben bezorgt met een ritje met de dinner train. Het was een dag om nooit meer te vergeten, was echt geweldig. Nogmaals allen bedankt."*



## Inloopochtend

Iedere week zijn de members van Quiet Community Den Bosch op vrijdag van 9.30 uur tot 12.00 uur welkom voor de inloopochtend. Zo komen members in de gelegenheid om elkaar te leren kennen, of gewoon lekker bij te kletsen. Dit versterkt letterlijk het community gevoel onder de members. Een aantal member-vrijwilligers staat dan klaar om te helpen, bijvoorbeeld met het uitserveren van koffie en thee, of het inschrijven van nieuwe members. Zo kunnen zij werken aan hun zelfvertrouwen en tegelijkertijd werkervaring op doen.

Tijdens de inloopochtenden kunnen members ook aanbiedingen verzilveren die zij via het online platform hebben geaccepteerd. Dit verschilt van een diner voor 2 in de stad tot een leuke nieuwe pyjama voor de kinderen.

Iedere vrijdagochtend mogen we bij 2 bakkers in de stad broden ophalen die verloot worden onder de members tijdens de inloopochtend. Om de week kunnen members tijdens deze ochtend hun kleding gratis laten verstellen of repareren bij vrijwilliger Eline.

Na een succesvolle corona-proof editie in 2021, was er in de zomer van 2022 weer een extra inloop moment in de week. Het Zomerterras Zuid (Bar35, Breton, en Rugby Club The Dukes) ontving 3 maanden lang iedere woensdagochtend tientallen van onze members op hun mooie terras langs de Hekellaan. Daar kregen zij koffie, thee en appeltaart aangeboden. Voor onze members was dit een heel fijn extra moment in de week waar zij elkaar konden ontmoeten.





## Mooie momenten

Onze 300 sponsors hebben gezamenlijk gezorgd voor meer dan 6.000 geluksmomenten. Ondanks dat we ze niet allemaal specifiek in dit verslag kunnen benoemen, zijn ze voor ons allemaal even waardevol. Hieronder een aantal voorbeelden van de mooie momenten uit 2022.



## Lustrum

Wereldarmoededag op 17 oktober was vorig jaar extra speciaal. Die 17e van oktober markeerde namelijk ook het 5-jarige bestaan van Quiet Den Bosch. Een belangrijk moment om op terug te kijken. Een aantal weken voor de jubileumdag verscheen overal in de binnenstad onze 'Stiltecoupé'. Een schreeuw om aandacht; aandacht voor stille armoede. Meerdere bekende, maar ook onbekende, Bosschenaren namen plaats om stil te staan bij de impact van leven in armoede. Zo motiveerden zij zoveel mogelijk mensen een treinkaartje te kopen voor de Dinner Train voor onze members. Marianne van der Sloot vertelde bijvoorbeeld hoe zij als wethouder meekrijgt hoe moeilijk mensen in armoede het hebben. Journalist Theo Verbruggen vertelde hoe hij schrok toen een vriend vertelde dat hij belastingschulden had, en advocaat Danny Snijders spreekt uit eigen ervaring hoe hij ondernemers failliet heeft zien gaan. Neem een kijkje op ons YouTube kanaal voor een overzicht van alle video's van De Stiltecoupé.

Op 16 oktober was het zover, toen mochten zo'n 250 members plaatsnemen in de Dinner Train, om samen het 5-jarig bestaan van Quiet Den Bosch te vieren. En dat met treinkaartjes die gesponsord waren naar aanleiding van de Stiltecoupé. Die avond stond in het teken van een bijzondere reis met heerlijk eten, prachtig uitzicht, en leuk gezelschap. Een onvergetelijke dag voor ons, maar zeker voor onze members. Dankzij de vele donaties hebben we alle members die niet meedingen met de Dinner Train een Hema cadeaukaart aan kunnen bieden.



## Signify

Tijdens de inloopochtenden op 25 november en 2 december kregen members van Quiet Den Bosch een pakket LED-lampen. Met de verhoogde energieprijzen zijn LED-lampen ideaal voor het verlagen van, en dus besparen op, energiekosten. De lampen werden gedoneerd door Signify, en dankzij de samenwerking met de gemeente, Energiecoöperatie Sparrenburg en Stichting 1184 konden we de lampen over een paar honderd members verdelen.



## Vestingloop

Op 21 mei heeft een groep Quiet-wandelaars de Bossche Vestingloop gelopen. Sponsor Anne-Marie Pel heeft de Quiet-deelnemers wekenlang klaargestoomd met haar Powerwalks. Dankzij diverse sponsors werd het mogelijk gemaakt om als Quiet-team deel te nemen aan de Vestingloop, bijvoorbeeld door het sponsoren van startbewijzen, loopshirts en wandelschoenen. Verdere onkosten werden vergoed met een bijdrage uit het Bosch Sportakkoord.

*“Dit was een super mooie ervaring. Ik kan toch meer dan dat ik dacht en mijn dochter heeft ook zichtbaar genoten. We hebben het Quiet shirt met trots gedragen. Want we schamen ons niet, we hebben het juist gezellig zo!”*

## Grote groepen

Daarnaast waren er natuurlijk nog veel meer mooie Quiet Momenten, die allemaal bestaan uit aanbiedingen van sponsors die hebben bijgedragen aan een bijzondere dag voor onze members. Bijvoorbeeld een actie van de Protestantse Kerk voor 150 members. Kinderen genoten met hun ouders van een prachtige dag in Duinoord of BestZOO. Ook de Beekse Bergen ontving in de zomer maar liefst 200 members, naast de 300 toegangskaarten die zij eerder al hadden aangeboden. In september bezochten we met 75 mensen de Efteling.

*“Mijn dochter vond het geweldig en praat er elke dag over”.*



## Dagje uit of nachtje weg

Er zijn veel dagjes uit en nachtjes weg georganiseerd vorig jaar. Members werden meerdere malen ontvangen bij Terras aan de Haven, konden voorstellingen bijwonen in het theater, mochten een dagje varen in Den Bosch met lekker hapjes en drankjes, konden zich opgeven voor een kookworkshop, voor een overnachting in een Bed&Breakfast, of een 'walking dinner' met onze stadsgids Janny, en meer! Allemaal mooie acties die het hele jaar door members een leuke dag hebben bezorgd.

## Sinterklaas en Kerst

Wereldwijd is december een maand vol feestdagen. Voor mensen met weinig geld kan dit heel confronterend zijn. Daarom hebben we er ook afgelopen jaar alles aan gedaan om onze members extra geluuksmomenten te bieden tijdens Sinterklaas en Kerst. Zo konden members hun (klein)kinderen meenemen naar een Sinterklaasvoorstelling in de Verkadefabriek en was er een Sinterklaas cadeau winkel waar members cadeaus mochten uitkiezen voor hun (klein)kinderen. Ook was er een Kerstdiner in de Sint Catharinakerk waar members mochten aanschuiven, konden zij gratis een kerstboom halen en werden er verse kerstbroden van de bakker uitgedeeld tijdens de inloopochtend om mee naar huis te nemen.

## Nieuwe spullen

Naast alle dagjes weg en avondjes uit, mogelijk gemaakt door zo veel sponsors, kunnen wij ook iedere week weer members blij maken met mooie spullen. Gloednieuwe pannen of keukenmessen, sporttassen, kinderkleding, sieraden, cadeaubonnen, noem maar op! Zo blijft het aanbod heel gevarieerd.

## Kindercadeautjes winkel

Twee keer per jaar wordt er een kindercadeautjes winkel op onze eigen locatie georganiseerd. Een keer in het voorjaar en een keer vlak voor de feestdagen. De winkel is bedoeld voor members met kinderen of kleinkinderen tot 12 jaar. Members melden zich van te voren aan en mogen dan per kind een cadeau uitzoeken in onze zelf-georganiseerde speelgoedwinkel. Verjaardags- of Sinterklaascadeautjes schenken is vaak niet zo vanzelfsprekend voor onze members.



*"Ik had een mooi cadeautje voor mijn dochter onder de kerstboom dankzij jullie aanbieding. Heel hartelijk dank daarvoor. Ook namens mijn dochter"*

## Geluksgetal 1.000

### 1.000 members

Vorig jaar leek het getal 1.000 wel het geluksgetal van Quiet Den Bosch. In het begin van 2022 werden er meerdere doelen gesteld, waaronder het uitbreiden naar 1.000 members. In november 2022 werd dit doel behaald, toen het 1.000e member-huishouden van Quiet Den Bosch werd aangemeld door het inschrijf team. Ondanks dat het een dubbel gevoel oproept dat er zo veel mensen in (stille) armoede leven, zijn we dankbaar dat we deze mensen steeds beter kunnen bereiken.

### 1.000 planten

In december werden op de laatste dag van de Margriet Winterfair in de Brabanthallen maar liefst 1.000 kamerplanten gedoneerd aan Quiet Den Bosch. Alle members werden uitgenodigd om een paar planten uit te zoeken. Veel members kozen niet alleen mooie planten voor thuis, maar ook om aan een ander cadeau te geven tijdens de feestdagen.

### 1.000 euro

Stichting Armoedefonds deelde 60 cheques van €1.000 uit aan landelijke organisaties die zich inzetten tegen armoede. Eén van die 60 mochten wij namens Quiet Den Bosch in ontvangst nemen.

### 1.000 volgers

Hoewel 1.000 Facebook volgers niet als hét nieuwtje van de dag klinkt, is het voor ons toch een mooie mijlpaal. Bij Quiet Community draait alles om vertellen, verzachten en versterken. Hoe meer mensen onze social media volgen, hoe meer mensen wij kunnen inspireren met onze verhalen.



*“Mijn hele huis is opgefleurd met de prachtige planten. Het huis is weer helemaal mijn thuis. Ik geniet ervan. Elke keer als ik ernaar kijk. Super. Zoals overigens alles wat ik het afgelopen jaar heb mogen ontvangen. Het maakt dat ik mijzelf weer meer mens tussen de mensen voel. Dankjewel.”*