

Vertellen,
Verzachten,
Versterken.



JAARVERSLAG

2023

QUIET
Den Bosch

denbosch@quiet.nl

073-203 2580

Hinthamerstraat 74
Den Bosch, 5211 MR

www.quiet.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord voorzitter	3
Voorstellen Team	5
Quiet Den Bosch in cijfers	6
Members	7
Vrijwilligers	9
Versterking	10
Sponsors	11
Samenwerken	13
Mooie momenten	14
Quiet Festival	18



De verandering die je zoekt zit altijd in jezelf

Helemaal eens, maar toch....

Wat nu als je vast zit, vast zit in financiële problemen, vast zit in stress, vast zit in wat lijkt het onmogelijke, de touwtjes niet meer aan elkaar kunnen knopen, zit het dan alleen bij jou, kun je het dan nog zelf? Elk individu is krachtig, maar het betekent volgens mij niet dat je het alleen hoeft te doen.

En dat is precies waarom wij er willen zijn en hard blijven werken om impact te maken.

We blijven Lawaai maken tegen Stille Armoede!

Team Quiet Den Bosch zorgt ervoor dat members niet alleen staan en heeft ook het afgelopen jaar gezocht naar verbindingen en samenwerkingen met sponsors, aanbieders, de Gemeente en organisaties die bij willen dragen. En gelukkig waren die er het afgelopen jaar weer volop. Het is fantastisch te ervaren hoeveel sponsors ons trouw blijven en dat we elk jaar weer nieuwe aanbieders aan ons kunnen verbinden. Samen kunnen we zoveel meer bereiken en betekenen.

Ik kijk vanuit die ambitie dan ook met plezier en heel veel voldoening terug op het afgelopen jaar. In 2023 hebben we weer meer members weten te binden en dat betekent dat men ons weet te vinden EN dat men ons vertrouwt. Vertrouwen is voor ons de basis in alles waar we als Quiet voor staan, met vertrouwen Vertellen, Verzachten en Versterken.

De geluksmomentjes die we aan hebben mogen bieden waren ook het afgelopen jaar weer veel en bijzonder. En let op; geluksmomentjes zijn niet zomaar 'fun'momentjes, het mee kunnen doen, het mee mogen doen dat is een basis die iedereen nodig heeft.

In dit jaarverslag wordt hier uitgebreid op teruggeblikt.

In de afgelopen 6 jaar is er een community ontstaan met een hele sterke basis. Met warmte en kwaliteit zijn we er voor elkaar. Het afgelopen jaar hebben we een volgende stap gezet waarbij het versterken van onze members een speerpunt was. Niet alleen bieden we zelf plek aan onze membervrijwilligers, maar zijn we ook samen gaan werken met andere partijen waar members hun competenties en kunde kunnen herontdekken en vergroten. Er worden trainingen en workshops aangeboden om hen daarbij te helpen. Het komende jaar zullen we hier nog meer en verder op inzetten. Het is belangrijk dat iedereen de kans krijgt verder te komen. Want we lezen het overal maar we zien het ook om ons heen; het verschil tussen arm en rijk wordt steeds groter. Het lijkt een kloof die onoverbrugbaar aan het worden is maar daar willen wij niets van weten! Wij zijn er voor iedereen die ons nodig heeft en blijven ons inzetten om onze members de verandering waar ze zo naar verlangen te laten vinden.

Wij gaan er dus weer voor in 2024 en ik nodig iedereen die wil van harte uit om mee te doen.

Samen maken we het écht beter!

Geertje Cousin

Voorzitter

Voorstellen Team



Tessa van Berkel
Projectleider



Angelina Hoedemakers
Coördinator members



Lotje van den Heuvel
Coördinator sponsoring
en communicatie



Irene Smit
Coördinator vrijwilligers
en versterking



Julie Cousin
Projectmedewerker

Het bestuur



Geertje Cousin
Voorzitter



José van Grinsven
Penningmeester



Edon van der Gun
Secretaris

Quiet Den Bosch in cijfers

In dit jaaroverzicht lees je over de kerncijfers van Quiet Den Bosch, waarin de groei van het aantal leden, sponsors en gedeelde geluksmomenten van de afgelopen jaren wordt belicht. Echter, achter deze statistieken schuilen betekenisvolle verhalen die de essentie van onze community weergeven.

Jaar	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Members	150	400	637	700	830	1.040	1.070
Sponsors	40	120	185	225	260	300	393
Geluks momenten	550	2187	3907	4276	3357	6.005	7.476



Members

In 2023 hebben we ruim 200 nieuwe members ingeschreven waardoor we aan het eind van het jaar 1070 actieve members hadden. Het inschrijven gebeurde voornamelijk op onze inloopochtend op vrijdag en tijdens onze pilot inloop op dinsdagmiddag door ons inschrijf team van vrijwilligers.

Daarnaast krijgen we van steeds meer verschillende organisaties aanmeldingen. Het Participatiehuis, DoeMee en de wijkpleinen zijn onze vaste aandragers. Het komt ook regelmatig voor dat members zelf vragen om aangedragen te worden bij Quiet en cliënten van de Voedselbank komen op vrijdagochtend voor de inschrijving langs.



We zijn dit jaar gestart met het benaderen van members die niet actief reageren op aanbiedingen. Deze members lopen mooie aanbiedingen mis en het vertraagt het systeem waardoor het langer duurt voordat aanbiedingen geaccepteerd worden. We doen dit door hen schriftelijk of telefonisch nogmaals de werkwijze van het systeem uit te leggen. Hierdoor vindt er ook automatisch een opschoning plaats. Er zijn members die aangeven geen gebruik meer te willen maken van Quiet en er blijken members verhuisd te zijn naar een andere gemeente. Dit betekent dat het totale membertaantal minder hard gegroeid is ten opzichte van voorgaande jaren, maar dat we wel meer actieve members hebben gekregen. We zullen hier ook komend jaar aandacht voor blijven houden.



Naast het inschrijven is de inloopochtend op vrijdag vooral bedoeld voor een gezellig praatje onder het genot van een kopje koffie of thee met wat lekkers. De plaatselijke bakker doneert twee keer in de maand een verse plaatcake en de andere weken zorgen wij ervoor dat er lekkere koeken op tafel staan. Er zijn ook veel members die tijdens de inloopochtend aanbiedingen komen ophalen die zij via het platform hadden geaccepteerd.

In de zomer van 2023 hadden we zelfs een extra inloopochtend in de week. Onze trouwe sponsor Bar35 stelde een paar weken lang iedere woensdagochtend het terras open voor members van Quiet Den Bosch. Een extra moment in de week dat zij samen konden genieten van koffie, thee en een verse punt appeltaart

“

Het is geweldig om te zien hoe jullie bijdragen aan de gemeenschap en mensen blij maken. Bedankt voor het creëren van zo'n geweldige ervaring en het verspreiden van positiviteit.

Vrijwilligers

Ook is er weer gewerkt aan het versterken van onze members. Ongeveer 20 members zijn als vrijwilliger bij Quiet actief of actief geweest in 2023 in onze verschillende teams. We hebben een belteam, een inschrijfteam, een kantoorteam, een inloopteam en members die tijdens bijzondere momenten helpen, zoals bij het Vakantieterras of de cadeautjeswinkel in het voor- en najaar. Binnen deze teams werkt een heel aantal members. Er zijn in 2023 members gestart in de verschillende teams en er zijn helaas ook members gestopt. Al met al is er een behoorlijke continuïteit in de verschillende teams. We merken dat deze verschillende teams veel werk uit handen nemen en dat ze echt aanvullend zijn voor Quiet Den Bosch. De member vrijwilligers zien ook de resultaten van het werk dat ze doen en dat motiveert hen natuurlijk ook weer extra.



Aan het begin van het jaar hebben we alle vaste vrijwilligers in het zonnetje gezet met een vrijwilligers bedankmiddag op een externe locatie. Een gesponsorde pubquiz, een drankje en wat lekkers (gemaakt door een andere member) maakte deze middag tot een succes. Ook de vrijwilligers die geen member zijn, waren uitgenodigd en hierdoor was er een leuke mix van mensen. Deze laatste groep vrijwilligers, die geen member zijn, ondersteunt Quiet op verschillende manieren zoals bijvoorbeeld op administratief gebied, in het sponsorteam, als reporter en als horeca-ondersteuner.

Versterking

Quiet staat voor vertellen, verzachten, versterken en veel sponsoraanbod draagt bij aan die versterking. Skillstown is een sponsoraanbieder met Quiet aangegaan. Dit online onderwijsplatform biedt heel veel cursussen en opleidingen aan die members online kunnen volgen. De licentie die ze krijgen kan sowieso een jaar gebruikt worden. Er zijn bijna 90 members die hier gebruik van maken. We monitoren de voortgang en helpen daar waar nodig. Dit krijgt in 2024 een vervolg, onder andere in de vorm van een inloopmoment voor vragen. Daarnaast is in het kader van versterken een viertal members begonnen met de Citytrainer cursus waarin ze worden opgeleid tot Citytrainer Den Bosch.



We zien ook versterking in andere dingen. Zo zijn er members die soms bijspringen tijdens de inloop. Members die dat niet zo snel zouden doen, maar die wel helpen als het gevraagd wordt. Eén van hen zei: 'laat mij dat maar doen, want dat durf ik eigenlijk helemaal niet'. Na afloop was ze super trots dat ze het gedaan had.

Een van onze members, die graag schrijft en verhalen vertelt, heeft verslag gedaan van een van de groepsactiviteiten. Zij heeft een geweldige dag gehad, maar ook een super leuk verslag geschreven dat in de krant heeft gestaan. Voor haar weer een activiteit voor in haar portfolio en voor Quiet een mooi verhaal! Deze member heeft ook de cursus 'Website teksten voor het brein' gevolgd. Dit is een van de cursussen die Galant aanbiedt en waar diverse members gratis aan mee doen.

Geluksmomenten

In het afgelopen jaar hebben we opnieuw kunnen rekenen op de steun van onze sponsors, die een belangrijke rol hebben gespeeld in het verwezenlijken van onze missie. Om onze members minimaal een keer in de twee maanden een product of dienst aan te kunnen bieden waren er in 2023 in totaal 6376 matches nodig. Dit doel hebben we dankzij 393 sponsors, met 7476 matches in 2023 ruimschoots gehaald.

Matches zijn geluksmomenten bestaande uit producten, diensten en verwennerijen die members via Quiet ontvangen. We maken gebruik van een online platform dat in Tilburg in opdracht van Quiet Nederland is ontwikkeld en constant wordt doorontwikkeld. Hiermee brengen we vraag en aanbod van producten en diensten samen en garanderen we dat alles op een eerlijke manier verdeeld wordt.



Relatiebeheer

De afgelopen jaren heeft onze organisatie gebruikgemaakt van Salesforce als CRM-systeem voor relatiebeheer. Het systeem heeft ons in staat gesteld om op een gestructureerde wijze informatie te registreren, bij te werken en te analyseren. De toegankelijkheid tot gedeelde gegevens heeft de communicatie vergemakkelijkt en ervoor gezorgd dat alle betrokkenen goed geïnformeerd zijn over de laatste ontwikkelingen binnen Quiet. Salesforce heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan het succes van onze sponsoractiviteiten. We kijken ernaar uit om hiermee in de komende jaren verder te gaan aan effectief relatiebeheer.

Serviceclubs

Diverse serviceclubs hebben zich op bewonderenswaardige wijze ingezet voor Quiet Den Bosch. De betrokkenheid van deze serviceclubs heeft niet alleen financiële steun opgeleverd, maar ook een mooie verbinding met de gemeenschap tot stand gebracht. Een bijzonder hoogtepunt was de benefietavond georganiseerd door De Ronde Tafel. Op deze avond kwamen 80 mensen samen voor een diner waar tijdens een veiling en loterij geld werd ingezameld om het werk van Quiet Den Bosch te ondersteunen.

Daarnaast hebben de leden van de Rotary bijgedragen aan de kerstvreugde door het samenstellen en verspreiden van kerstpakketten. Verder was Quiet in 2023 het goede doel van het jaarlijks terugkerende netwerkevenement De Bossche Haringparty. Deze avond was een groot succes, mede dankzij de leden van Lionsclub 's-Hertogenbosch Bastion en alle gasten die fanatiek mee hebben geboden op de mooie veilingitems. Ook de Lions Maas Dieze Crevecoeur en Club Fifty-One hebben hun steentje bijgedragen door diverse initiatieven te ontplooiën. Of het nu gaat om fundraisers, een pubquiz of andere activiteiten, ook zij hebben zich ingezet voor Quiet Den Bosch.

De bekendheid van Quiet Den Bosch wordt steeds groter. Sponsors weten ons makkelijk te vinden en we zijn blij met hun loyaliteit. We streven ernaar om ons netwerk van sponsors verder uit te breiden en nieuwe partnerschappen aan te gaan. Daarnaast willen we de samenwerking met de verschillende Quiet communities en Quiet Nederland versterken en uitbreiden. Ervaringen uitwisselen en van elkaar leren.



Quiet Den Bosch zet zich nadrukkelijk in voor samenwerking met organisaties die een meerwaarde kunnen bieden voor members. Medewerkers van Quiet Den Bosch zijn op de hoogte van het bestaan van de verschillende organisaties die iets kunnen betekenen. Ondanks dat Quiet geen hulpverleningsorganisatie is, zien we het wel als onze taak om members op een goede manier door te verwijzen.

Binnen de gemeente 's-Hertogenbosch zijn vele organisaties met mooie initiatieven voor mensen die leven in een armoedesituatie actief. Om overlap te voorkomen, maar zeker ook om elkaar te versterken, zoeken wij zo veel mogelijk de samenwerking op met deze organisaties. Dit doen we op verschillende manieren:

1. We houden contact met iedere partner door regelmatig afspraken in te plannen en te bespreken op welke gebieden we kunnen samenwerken.
2. Quiet Den Bosch is onderdeel van 's-Hertogenbosch tegen Armoede (STA) en is bij iedere netwerkbijeenkomst aanwezig.
3. We zijn, indien relevant, aanwezig bij bijeenkomsten die door de partners georganiseerd worden.
4. We zijn als partner aangesloten bij het Netwerk Informele Ondersteuning (NIO) en bezoeken zo vaak als mogelijk hun bijeenkomsten.
5. Quiet is lid van de Cliëntenraad Participatiewet, waardoor samenwerking met de andere leden (zoals Voedselbank, Loods, Weener XL, Maatschappelijke Opvang, Farent) nog toegankelijker wordt.

Mooie momenten

19 februari

members hadden toegang tot het Hoftheater der Amadeiro's dankzij PEP horeca aan de parade.

1 april

334 cadeaukaarten € 50 Plus supermarkt van Kansfonds.



11 mei

50 members zochten voor 160 kinderen cadeautjes uit in onze kindercadeautjeswinkel.

13 mei

237 kinderen bezochten met hun ouders Speeltuin 't Kwekkeltje.

10 juni

50 members met touringcar naar de Efteling.

10 juli

1000 kermismunten van de gemeente Den Bosch. En 1000 ritten van de eigenaar van de achtbaan Super Mouse.

12 maart

80 logeplaatsen bij Indoor Brabant.

7 april

150 members naar de Efteling tentoonstelling in het Noordbrabants Museum.



12 mei

Sportiom waardebonnen voor 50 x bowlen, 150 x schaatsen, 100 x Aquafun, 400 x minigolf + horeca.

20 mei

75 members met touringcar naar Duinoord.

24 juni

130 members met touringcars naar Beekse Bergen.

8 augustus

100 members vertrokken met touringcars naar BillyBird Hemelrijk.

3 september

18 members achterop voor een rit met een Harley Davidson stoet van 38 motoren.



12 september

50 members konden heerlijk culinair genieten op Bourgondisch 's-Hertogenbosch.

20 oktober

De eerste editie van het Quiet Festival!

27 oktober

250 cadeaubonnen voor de ReShare Store van het Leger des Heils.



22 november

Sinterklaas bij meerdere members thuis op bezoek.

8 september

Rondleiding Grasso pand door BIM met verzorgde lunch.



17 oktober

Members kregen een rondleiding door een tentoonstelling over de liefde in het Design Museum.

24 oktober

70 members naar de Brueghel tentoonstelling in het Noordbrabants Museum

16 november

25 vrijkaarten voor het Shift Talks festival.



23 november

Kindercadeautjeswinkel voor 100 members die cadeautjes uitzochten voor 400 kinderen.

28 november

Dankzij o.a. Build to Build, MWPO en Artishock hebben héél veel members kunnen genieten van de Avontuurlijk Klim op de Sint-Jan.

2 december

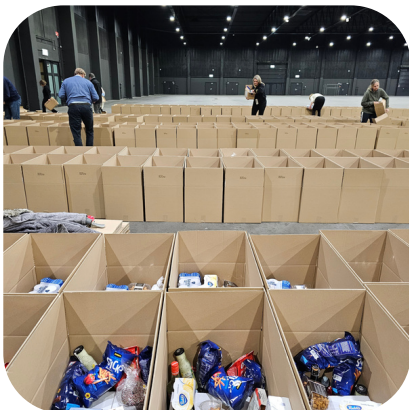
Kaarten en consumptiemunten voor 90's Party bij Maaspoort Den Bosch.

4 december

50 kinderen kregen thuis bezoek van de PvdA-Sint en pieten. Voor de oudere kinderen hebben we cadeaubonnen voor online te bestellen cadeaus ontvangen via Actie Pepernoot

14 december

Bijna 300 kerstpakketten ingepakt.



1 december

Kaarten en consumptiemunten voor de Hollandse Sterrenparade bij Maaspoort Den Bosch.

2 december

80 kinderen gingen op bezoek bij Sinterklaas bij Farent, mede mogelijk gemaakt door Kiwanis.

4 december

Kerstbomen uitzoeken.



16 december

30 members naar de Efteling dankzij Het Vergeten Kind en Heppie Tour.

Pilot kinderfeestjes

In oktober 2023 zijn we gestart met een pilotprogramma gericht op de organisatie van kinderfeestjes. Kinderen van ouders die member zijn van Quiet hebben vaak niet de mogelijkheid om te trakteren of vriendjes en vriendinnetjes uit te nodigen voor een feestje. Naast dat het vervelend is dat deze kinderen niemand kunnen uitnodigen om hun verjaardag mee te vieren, heeft dit vaak als gevolg dat zij ook niet worden uitgenodigd voor feestjes van andere kinderen.

Om dit tegen te gaan zijn we gestart met onze eigen Quiet Kinderfeestjes pakketjes. Ouders krijgen rondom de verjaardag van hun kind de vraag vanuit Quiet of zij geïnteresseerd zijn in het organiseren van een kinderfeestje. Er zit een digitale flyer bij met feestpakketten waar ze uit kunnen kiezen, zoals zelf taartjes versieren, zelf sieraden maken of een uitje naar het Dinomuseum in Boxtel. Zodra zij iets gekozen hebben zorgen wij ervoor dat alles wat nodig is voor een geslaagd kinderfeestje klaar staat bij Quiet, inclusief chips en snoep voor tijdens het feestje en een cadeautje voor de jarige natuurlijk.

Deze feestelijke dozen zijn gratis ontworpen, geproduceerd en geleverd door sponsors. In de eerste drie maanden van de pilot hebben we al meer dan 10 kinderen blij kunnen maken met deze pakketten en we streven naar nog veel meer geslaagde kinderfeestjes in 2024.



Quiet Festival



Naar aanleiding van de vraag: “Hoe kunnen we nog meer een community zijn voor alle members en hoe kunnen we onderling contact zo veel mogelijk stimuleren?”, kwamen we eind 2022 op het idee om een jaarlijks evenement te organiseren: het Quiet Festival.

De eerste editie van het Quiet Festival vond plaats op vrijdag 20 oktober 2023. Het was een grootschalig evenement waarbij we met trots 1.000 members van onze community hebben getrakteerd op een middag vol plezier, entertainment en lekker eten en drinken. Met hulp van 50 sponsors en 60 vrijwilligers werd het een bijzonder mooi evenement. Een moment voor onze members om verwend, gezien en verzorgd te worden. Misschien zelfs even zonder zorgen te kunnen zijn en elkaar te ontmoeten. Iedere bezoeker kreeg 4 munten voor drankjes en 4 munten voor gerechten. Er waren workshops, spellen, prijzen, vermaak voor de kinderen en uiteenlopende optredens. Bij vertrek was er voor iedereen een goed gevulde goodiebag.

WF Communicatie heeft ons hierbij als nieuwe sponsor gesteund en is een langdurige samenwerking met ons aangegaan om van het festival een jaarlijks terugkerend hoogtepunt te maken. Ook onze trouwe sponsor Maaspoort Den Bosch heeft met haar ervaring in het organiseren van grootschalige evenementen een aanzienlijke bijdrage geleverd aan het succes van het festival. De promotie rondom het festival heeft Quiet bovendien een aantal nieuwe sponsors opgeleverd, die hun steun voor de komende jaren hebben toegezegd.

Het succes was niet alleen te danken aan de ondersteuning in diensten, producten en geld van onze sponsors, maar ook aan de inzet van de 60 vrijwilligers die zich met hart en ziel hebben ingezet om dit evenement tot een onvergetelijke ervaring te maken. We hebben geen member vrijwilligers ingezet, dit feest was namelijk ook voor hen! Daarom hebben we andere vrijwilligers geworven. Zij hebben onder andere gewerkt in de op- en afbouw, in de horeca, in de garderobe, als spel- en workshops begeleiding en als toezichthouders in de zaal met kinderactiviteiten. We zijn ontzettend trots op deze mensen die zich vrijwillig op een vrijdag hebben ingezet voor ons festival.

“ *Ik vond het fantastisch. Ongelofelijk dat dit is mogelijk gemaakt. Ik had het hard nodig. Erg bedankt.* ”

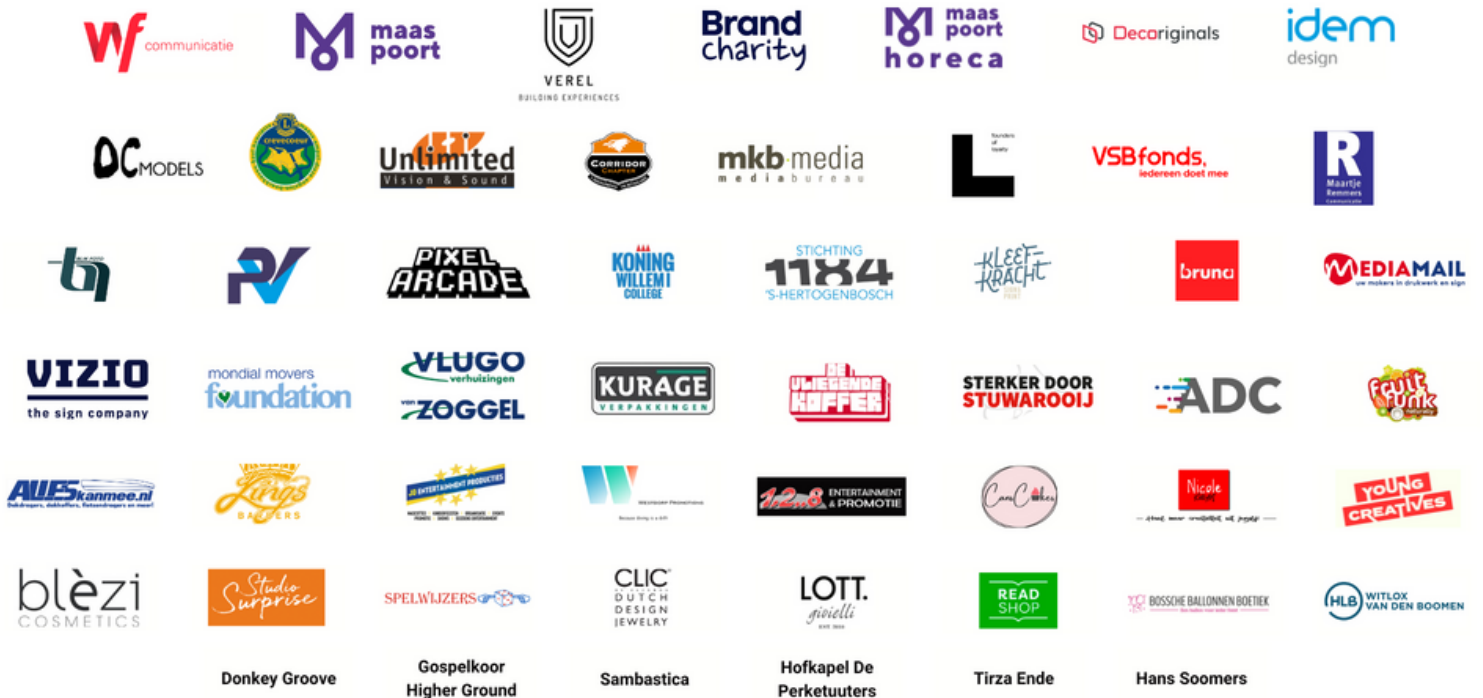
Vooruitkijkend naar 2024 hebben we ambitieuze plannen op het gebied van sponsoring. De eerste editie van het festival was zo'n succes dat we in 2024 een volgende editie organiseren. Aan de hand van de enquête die we onder onze members hebben afgenomen in 2023 en de evaluatie die we hebben gedaan met de sponsors, zijn we ondertussen bezig met deze tweede editie. Op vrijdag 18 oktober 2024 zal deze tweede editie van ons Quiet Festival plaatsvinden.



Bekijk de aftermovie
van het festival op ons
Youtube kanaal



Sponsors van het Quiet Festival 2023



“ Dit was een fantastisch evenement. Mijn dankbaarheid is zeer groot. Ook alle lof voor de sponsors van deze gezellige dag.