



# **JAARVERSLAG 2021**

# INHOUD

- 2 Voorwoord
- 5 De cijfers
- 6 Tot ziens Ward Vijgen
- 7 Welkom Ton Mans
- 8 Lancering Quiet 500 toespraak Frans Bastiaens

## VERTELLEN

- 10 Quiet in het nieuws

## VERZACHTEN

- 12 Highlights 2021
- 14 Het sponsorteam
- 16 Lijst sponsors

## VERSTERKEN

- 18 Members blij met sponsors
- 19 Welkom Truus Custers
- 20 Het membersteam
- 22 Team Quiet Maastricht



**“2021 zit erop. Een jaar dat begon met een lockdown en eindigde met een lockdown. Wanneer ik terugkijk in mijn agenda, sta ik versteld van het aantal activiteiten dat wij het afgelopen jaar, ondanks Corona maatregelen, toch konden uitvoeren.**

We hebben met behulp van ons team, vrijwilligers, trouwe én nieuwe sponsors, heel veel members blij kunnen maken. Van lunch en soep tot zoete strikken en van Carnavalspakket tot zomerse ijsjes en luxe kerstballen. In het begin van het jaar via een Coronaproof afhaalsysteem en naar de zomer toe weer gezellig aan tafel bij de inloop. In dit jaarverslag krijgt u een bloemlezing voorgeschoteld van al onze activiteiten met als doel: vertellen over mensen in bestaansonzekerheid, verzachten van financiële kopzorgen en het versterken van de eigenwaarde van onze members.

# VOORWOORD

## EEN JAAR VAN ANDERS DENKEN EN DOEN

De interne organisatie veranderde letterlijk en figuurlijk. We namen afscheid van Marco en Loe die respectievelijk de sponsoring en vrijwilligers zaken voor hun rekening namen. Eerst kwam Jenny en daarna Truus ons team versterken. Inmiddels zijn ze allebei niet meer weg te denken bij Quiet. Truus was al snel aanspreekpunt bij de vrijwilligers. Jenny ging enthousiast de uitdaging aan als coördinator van de members en maakte zich de verschillende taken snel eigen.

Een van onze vrijwilligers kreeg in eerste instantie een groeibaan, na afloop van die baan konden wij haar een contract aanbieden. Mooier verzin je het toch niet? Een member die bij ons een betaalde baan heeft gekregen!

Daarnaast werkten we hard aan de professionalisering van de organisatie. Meer zichtbaar zijn op social media, meer foto's, nieuwe sponsoraanpak en nieuw relatiebeheer, betere samenwerking op intern en extern gebied. En als klap op de vuurpijl kregen we ook nog een nieuwe voorzitter. Hij stelt zich voor in dit jaarverslag. Ik wil dan ook niet nalaten om onze oud voorzitter Ward Vijgen nogmaals te danken voor zijn onbezoldigde inzet voor Quiet.

## BLIK VOORUIT

Sociaal isolement is waar de meeste mensen in bestaansonzekerheid mee te maken krijgen. Financiële zorgen gijzelen je, mentaal én lichamelijk. Door schaamte en trots.

Corona heeft een nieuwe groep aan het wankelen gebracht; flexwerkers en zzp'ers. In 2022 wil Quiet, naast de mensen die door andere oorzaken een armoedeval maken, voor deze groep een steun in de rug zijn, juist om erger te voorkomen.

Meer members bereiken dus: dat vergt creativiteit, blijven vertellen over armoede, media opzoeken en samenwerken met andere organisaties die op hun manier hulp kunnen bieden aan mensen met financiële zorgen.

Daarnaast blijven we een beroep doen op lokale ondernemers en donateurs. Zonder deze belangrijke groep staat Quiet letterlijk stil. Uw product, dienst of financiële bijdrage helpt members in beweging te komen, uit dat sociale isolement. Een bezoek aan de kapper is meer dan alleen je haren laten knippen. Je mag weer eens ontspannen, je lekker laten vertroetelen, een booster krijgen en je verhaal delen. Dat zorgt niet alleen voor een verzorgd uiterlijk, maar nog belangrijker, voor een versterkt innerlijk.

Als u mij vraagt, wat ik mooi vind aan mijn werk bij Quiet, dan is het dat ik members en vrijwilligers zie groeien: in zelfvertrouwen, in het (her)ontdekken van hun talenten en in het lef nieuwe uitdagingen aan te gaan. Dat is moeilijk meetbaar, maar ik kan u verzekeren dat het goud waard is, iedere keer opnieuw.

## BLIJF ONS VOLGEN DIT JAAR!

*Uschi Prick,  
Directeur Quiet Community Maastricht*

# DE CIJFERS 2021

## MEMBERS

**301**

(+38 t.o.v. 2020)

## GEZINNEN

**783**

## MENSEN

301 gezinnen vertegenwoordigen  
(x factor 2,6) ca. 783 personen,  
inclusief kinderen.

## SPONSORS

**102**

Waarvan 55 actief participierend en  
47 nog te benaderen na de coronastilte.

## VRIJWILLIGERS

**20**

Structureel meewerkende vrijwilligers.

## AANBIEDINGEN

**1823**

Geaccepteerde en verzilverde  
aanbiedingen staan voor evenveel  
geluksmomenten.

## ACTIVITEITEN 12

Bijvoorbeeld: weggeefmarkten, lunches, muziek- en andere thema-ochtenden,  
digitale bingo-avond. Kerst- en Sinterklaascadeautjes.

In 2021 kregen wij twee keer te maken met een lockdown, aan het begin en aan het einde van het jaar. Ondanks dat wisten de vrijwilligers diverse activiteiten te organiseren zoals lunches die opgehaald konden worden, een digitale bingo waaraan members vanuit huis mee konden doen, weggeefmarkten...

### VERSTERKING - een voorbeeld

Toen het kon kwam Sinterklaas op bezoek. De ouders van de Quiet kids mochten zelf een cadeau voor hun kind(deren) kopen zodat de Sint voor ieder kind een persoonlijk geschenk had. Dit is een vorm van versterking; ouders moesten bij Quiet een bon ophalen, daarna moesten zij ervoor zorgen dat het cadeau ingepakt en met de naam van het kind voor het bezoek van Sint bij Quiet op de locatie lag. Een actie die voor herhaling vatbaar is.





Afscheidswoord van Ward Vijgen

## TOT ZIENS WARD VIJGEN

Armoede is een complex maatschappelijk probleem. Bij steeds meer mensen staat de bestaanszekerheid onder druk. Nog te veel mensen in Maastricht leven in armoede en hebben betalingsproblemen. Dit leidt tot stress, verminderde gezondheid, opvoedproblemen, uitsluiting en soms zelfs het missen van een dak boven je hoofd. De coronacrisis heeft hier als katalysator gewerkt. Mensen die het voor de crisis al moeilijk hadden zijn extra geraakt. De Quiet is dan ook meer nodig dan ooit.

Quiet maakt armoede zichtbaar, vertelt erover en geeft het een gezicht. Onlangs is de Quiet 500 verschenen. Een ludieke tegenhanger van de Quote 500. Zeker een aanrader. Zichtbaar wordt dat armoede pijn doet. Door armoede te verzachten worden een aantal stresserende factoren weggenomen zodat zelfvertrouwen en eigenwaarde kan groeien.

Het bestuur van de Quiet heeft in de persoon van Ton Mans een aansprekende en bevlogen voorzitter gevonden. Een frisse wind zal goed doen. Ik wens Ton heel veel succes. Tevens dank ik iedereen die zich op een of andere wijze heeft ingezet voor Quiet Maastricht. Zonder deze inzet was Quiet Maastricht Quiet Maastricht niet.

*Ik wens iedereen alle goeds en veel succes met dit mooie werk.  
Ward Vijgen*

**“Na drie jaar voorzitterschap van de Quiet Maastricht is het tijd om het stokje over te dragen.**

De komende jaren wordt Quiet gesteund door een aantal donateurs die het gedachtengoed van de Quiet Maastricht een warm hart toedragen. Dit geeft een solide basis en vertrouwen voor de toekomst.

Quiet Maastricht gaat hiermee een nieuwe fase in en kan onafhankelijk van subsidies van de overheid, op eigen kracht, verder. Toch een prestatie van formaat die tot stand is gekomen door de inzet van onze directeur, onze (actieve) members en onze bestuursleden. Mij past hier dus enige bescheidenheid. Het leeuwendeel van het werk is door hen verricht, iets wat een compliment waard is. Met betrokkenheid en inzet is de Quiet gebracht waar ze nu staan. Er gloort een mooie toekomst.

Introductie Ton Mans, nieuwe voorzitter QCM

## WELKOM TON MANS

“Vanaf 1 december 2021 volg ik Ward Vijgen op als voorzitter van de Quiet Community Maastricht. Hij heeft die rol een aantal jaren op een voorbeeldige wijze ingevuld, waarvoor we hem dankbaar mogen zijn.

Het bestuur heeft het vertrouwen in mij als nieuwe voorzitter uitgesproken en daar ben ik heel blij mee. Quiet is een mooie organisatie die betekenisvol werk doet voor mensen in armoede situaties. En dat is super belangrijk omdat armoede een maatschappelijk probleem is dat aandacht verdient. Terecht staat in de folder voor nieuwe members ‘Quiet maakt lawaai voor stille armoede!’.

Mij persoonlijk raakt de situatie van kinderen het meest. Zij zijn, zonder dat ze er iets aan kunnen doen, de dupe en hebben extra steun nodig om hun weg te vinden in het leven. Het raakt me in mijn hart dat kinderen zonder ontbijt naar school gaan. Ik ben tot april van dit jaar lang werkzaam geweest als bestuurder van woningcorporaties in de regio Eindhoven, Midden Limburg en Zuid Limburg, het laatst bij Woonpunt in Maastricht. In die functie heb ik veel te maken gehad met armoede doordat mensen hun huur niet konden betalen en in veel gevallen bleek dat er veel meer aan de hand was. Verschrikkelijk vond ik het dat mensen in schuldsituaties nogal eens terecht kwamen bij malafide bewindvoerders en daardoor zonder hun toedoen hun schuld fors zagen oplopen. Ik heb veel ervaring opgedaan in allerlei bestuurlijke en toezicht functies. Zo ben ik toezichthouder geweest bij de welzijnsorganisatie waar



Ward leiding aan geeft, Trajekt, en bij de zorgorganisatie Mosae (nu Sevagram). Op dit moment ben ik commissaris bij de Rabobank Zuid Limburg West (Maastricht en Westelijke Mijnstreek). Ik ben voorzitter van de Raad van Toezicht van de scholenkoepel Kindante in de Westelijke Mijnstreek. En tot het einde van het jaar ben ik voorzitter van Kommit, de evenknie van Immens in Maastricht; een platform voor bedrijven die zich inzetten voor mensen met een arbeidsbeperking.

Ik heb kennism gemaakt met het bestuur van Quiet en heb vastgesteld dat de leden heel gemotiveerd en capabel zijn. Een leuke club mensen die zich op een fantastische wijze inzetten voor het goede doel. En gelukkig is er ook plaats voor humor; er wordt ook gelachen. Kortom een mooi team waar ik me graag bij aansluit. Ik ga me samen met hen met een niet aflatende ijver inzetten om armoede in Maastricht draaglijker te maken én onder de aandacht te brengen.

Ik laat me graag aanspreken op wat Quiet doet of nog beter kan doen.

*Ton Mans*





# LANCERING NIEUWE GLOSSY QUIET 500

## IS HET EEN THEMA VAN ALLE TIJDEN? IETS WAAR WE AL HEEL LANG AAN WERKEN?

In zekere zin is dat waar. In de 2e helft van de vorige eeuw is gestreden voor een beter leven voor iedereen. Met een AOW, herkenbare politieke partijen en bonden die strekten voor de belangen van verschillende groeperingen, waar vrouwen- en homorechten op de kaart werden gezet. Waar gastarbeiders en later ook vluchtelingen hun plek innamen in Nederland. Dat ging heus niet allemaal goed maar er werd gestreden voor het ideaal van verheffing waarin onderwijs gezien werd als middel om de kansongelijkheid te laten afnemen.

Er waren politieke partijen die hoog en laag opgeleid met elkaar verbonden, er waren stromingen die rijk en arm met elkaar verbonden. Misschien is het wel omdat het allemaal zo goed ging dat we ons verloren hebben in de neoliberale gedachte. Het maximaliseren van de individuele vrijheid waarbij de overheid de rol heeft de vrije markt te organiseren en te handhaven. Winsten groeiden en groeiden maar lonen blijven achter. Geld en geluk werden elkaar synoniem, het hoogste doel.

## EEN NIEUWE TWEDELING WERD LANGZAAM EEN FEIT

Belangenbehartigers verloren hun betekenis, publieke organisaties zijn geprivatiseerd, ieder van ons is verantwoordelijk voor zijn eigen geluk en als dat niet lukt ben je het zelf schuld. Overheidssystemen zijn ingericht om de zogenaamde *schuldigen* strak te monitoren op eventuele fouten en misstappen. Onmacht van mensen is de basis voor het populisme.

Toespraak van wethouder Frans Bastiaens bij de lancering van de nieuwe uitgave van de armoedeglossy Quiet 500 op 17 oktober 2021, Internationale Dag van de Armoede.

*"Beste mensen, welkom op de dag van de armoede.*

*Dat klinkt vreemd, alsof we iets te vieren hebben. Dat is ook zo, de publicatie van de Quiet 500 is belangrijk, daar kom ik zo op terug.*

### WEINIG REURING, WEINIG PERS

En waarom zou dat dan zijn? Is er weinig aan de hand? Is de armoede ver opgelost? Basisinkomen gerealiseerd? Participatiewet afgeschaft? Toeslagenaffaire opgelost?

### DAN DENK IK AAN MIJN EIGEN ERVARINGEN...

Ik ontmoet veel mensen in kwetsbare omstandigheden. Kwetsbaar door onveiligheid, door eenzaamheid, door armoede. Kwetsbaar omdat sommigen zich geen deel voelen van de samenleving. Kwetsbaar omdat je uitgesloten bent als je de middelen niet hebt om deel te nemen. Maar ook omdat je anders bent.

## BESTE MENSEN, NEDERLAND IS EEN VAN DE BESTE LANDEN OM TE WONEN

We hebben mooie tradities, een best goed functionerende democratie, veiligheid en nog steeds vangnetten voor als het even minder met ons gaat. Maar we lijken elkaar steeds meer kwijt te raken, respect en tolerantie staan onder druk. Solidariteit lijkt een versleten ideaal.

## DAAROM IS DE NIEUWE QUIET 500 ZO BELANGRIJK

Het delen van verhalen is essentieel in tijden van tweedeling. Weten hoe het de ander vergaat, elkaar begrijpen en begrip hebben voor elkaar zijn de basis voor hernieuwde solidariteit. De Quiet Community is samen met heel wat andere initiatieven belangrijk om armoede te verzachten, om bij te dragen aan de basis van volwassenen en kinderen. Om kansen te vergroten op een meer gelijkwaardige deelname aan onze samenleving.

Als verantwoordelijk wethouder ben ik trots op hetgeen jullie neerzetten. Trots op de publicatie van de Quiet 500.

Niet zo lang geleden spraken wij elkaar over de toekomst. Samen trekken we op om lokaal en nationaal het tij te keren. Niet alleen verzachten maar ook structurele oplossingen zijn nodig.

**WE WETEN IMMERS DAT ALLE MENSEN GELUKKIGER ZIJN IN EEN  
SAMENLEVING WAARIN DE VERSCHILLEN MINDER GROOT ZIJN!"**

*Frans Bastiaens,  
wethouder Personeel en Organisatie,  
Sociale zaken en Werkgelegenheid,  
Ouderenbeleid en Cultuur*



Quiet volgens een member:  
*"Namens mijzelf en mijn familie wil ik u van harte bedanken voor uw steun in moeilijke tijden. U maakt ons meerdere keren blij. Ik ben arbeidsongeschiktheid en mijn vrouw werkt als vrijwilligster. We hebben een minimum inkomst en dat is net genoeg voor ons leven. U geeft ons nog eens iets om naar uit te zien."*



# QUIET IN HET NIEUWS

# VERTELLEN

members en team vertellen niet alleen in hun omgeving over de stille armoede in ons land maar ook op social media en via andere kanalen is hun verhaal regelmatig te lezen/horen

## MENSEN MAKEN NEDERLAND

Platform Vrijwillige Inzet - Roger en José zijn hiervoor geïnterviewd

Lawaai maken voor stille armoede, dat is wat de communities van Quiet doen. Van Rotterdam tot Eindhoven en Groningen tot Nijmegen zetten talloze vrijwilligers zich in voor mensen in armoedesituaties. In Maastricht zijn Jose en Roger twee van die actievelingen.

Het 'lawaai' in Maastricht bestaat uit het organiseren van een inloop, waar mensen uit de stad en erbuiten elkaar ontmoeten en hulp kunnen krijgen indien nodig. Naast twee inloopochtenden is er ook een vaste knutseldag en zijn er door het jaar heen talloze andere activiteiten.

binnenkort altijd een activiteit gekoppeld hebben aan de inloop, zodat er steeds wat te doen is. We dachten nog aan dingen als karaoke en een film kijken." Het duo valt niet meer weg te denken bij Quiet. Jose kan merken dat mensen het waarderen dat ze er zijn. "Als we er een keer niet zijn, dan horen we altijd dat mensen het jammer vonden." Bijna elke dag zijn ze er. Ze zorgen voor de bemensing, de koffie en het doorverwijzen van de bezoekers naar instanties. Je zou het hun tweede huis kunnen noemen. "We zijn op deze manier lekker bezig; we vergaderen, zijn met de mensen bezig en hebben zelfs een BHV-cursus gedaan." De huiskamer van Quiet Maastricht telt zes gastvrouwen en -heren en nog veel meer andere vrijwilligers. "Er zijn mensen die bijvoorbeeld activiteiten verzinnen, de coördinatie over de vrijwilligers hebben en sponsoren zoeken. Een van de sponsoren zorgt dat er altijd verse vlaai en brood bij de inloop is, daar zijn we heel erg blij mee." Roger showt de ruimte. "En de hele inrichting is door twee grote bedrijven geregeld, dat is toch super?"

### DE COÖRDINATIE

Zelf zijn Roger en Jose bekend met hoe het is om het niet breed te hebben. Vanwege ziekte zijn ze beiden ooit afgekeurd voor werk en hebben het financieel wat moeilijker gehad. Niet alleen de praktische problemen, maar ook de schaamte is bekend voor ze en daarom weten ze ook dat mensen die tegen financiële moeilijkheden aanlopen er vaak niet voor uitkomen: de zogeheten stille armoede.

### DOORVERWIJZEN

Via een app worden regiobewoners op de hoogte gehouden van de activiteiten. Ze kunnen vouchers ophalen bij de inloophuiskamer. "We hopen dat mensen dan ook even blijven kletsen en koffiedrinken. Meestal zie je dat mensen na een aantal keer langs te zijn geweest, durven te vertellen over hun situatie." Voor Jose en Roger is het prettig om te weten of er wat speelt, want dan kunnen ze bezoekers doorverwijzen naar plekken waar ze hulp kunnen krijgen. Ze zijn het eens dat mensen in zo'n situatie snel hulp moeten zoeken. "Het is echt verstandig meteen actie te ondernemen als het niet goed gaat, anders zak je alleen maar dieper weg in de ellende. In financiële moeilijkheden kan iedereen komen, je bent niet de enige zouden wij willen zeggen tegen de mensen die zich schamen."

### WAARDERING

In de Quiethuiskamer is het altijd levendig. "Van de week hadden we livemuziek en eerder deden we al bingo en bordspellen en hielden we een sjoelcompetitie. Het is de bedoeling dat we



**Frans Bastiaens**  
Portefeuille Personeel & Organisatie, Sociale zaken & Werkgelegenheid, Ouderenbeleid en Cultuur  
Partij Seniorenpartij Maastricht  
Leeftijd 61 jaar

Acht maanden werhouder, wat kun je dan al zeggen over je werk en je werkomgeving? Veel, tenminste als het aan Frans Bastiaens ligt. Omdat Bastiaens waar hij ook werkt of actief is altijd uitgaat van het zelfde uitgangspunt: kansgelijkheid en gelijke rechten voor iedereen. "Wij moeten beter aansluiten bij wat de mensen nodig hebben."

Als theater zijn we bij ons de ontwikkelde cultuurvisie voor de stad. Die geeft een duidelijke richting. Die te realiseren Maastricht is daar een belangrijk onderdeel van. We zijn verheugd met de steun en het vertrouwen vanuit het college dat deze theaterzaal er gaat komen. Daarnaast leveren we eindiglijk onze aanpakverzoeken professioneel faciliteren. Ook hopen we eenzelfde verhoop te ervaren bij het proces van een (interne) verplaatsing om het cultureel ondernemerschap van het theater verder te kunnen bevorderen.

**Brigitte van Eck**, directeur Theater aan het Vrijhof

Wijken versterken. Die relatie zien we ook als het gaat om duurzaamheid of bijvoorbeeld de samenwerking tussen bewoongroepen. "Cultuur heeft de kracht om te kunnen verbinden vanuit het gevoel, zegt Bastiaens. Daarnaast is cultuur belangrijk voor Maastricht als vestigingsfactor en als onderdeel van het Maastricht-merk over stad versterken."



**KOP KOFFIE KAN HET VERSCHIL MAKEN**

Quiet Community Maastricht organiseert inloopochtenden voor kwetsbare bewoners. Ze kunnen er koffie drinken, een praatje maken en advies vragen als ze hulp nodig hebben. Die ochtenden halen arme mensen uit hun sociaal isolement, aldus directeur Uschi Prick. "Normaal zwijgen ze over hun leefomstandigheden, want in Maastricht moet het leven vooral slijk en sjoen zijn. Hier vinden ze erkenning."

Voor meer info: quiet.nl



Quiet heeft op dit moment elf community's en er komen er nog vier bij. Om Quiet meer onder de aandacht te brengen is er een glossy uitgebracht. De presentatie hiervan vond plaats op De Dag van de Armoede, zondag 17 oktober in Boekhandel Dominicaan. Het magazine, Quiet 500, schijnt zijn licht op de stille armoede in Nederland met ontroerende verhalen en foto's over wat armoede met iemand doet. "Want die kloof moet kleiner, en liefst zo snel mogelijk!" Alex Elckx Prick.



# VERZACHTEN

de leuke, fijne, lekkere of nuttige aanbiedingen van de sponsors bieden de members een verwenmoment ter verzachting van de dagelijkse besommeringen

## HIGHLIGHTS 2021

**JANUARI** begon met een lockdown...

Wij moeten helaas weer dicht.  
 Voorlopig geen inloop, geen knutsel  
 Opnieuw moeten wij elkaar missen  
 Voor ieder kopje koffie denken wij aan

**FEBRUARI** beetje feest met carnavalspakketten van de Tempelpeers



**JULI** Opening etalages van Young Office



**AUGUSTUS** picknick in de tuin en poppenkast in de inloop



**MAART** Fotoshoot door Marga Nieboer

**APRIL** nieuwe brochures voor members, sponsors en vrijwilligers



**SEPTEMBER** maandelijkse lunch door vrijwilligers voor de members



**OKTOBER** vierden we Dierendag met voer en speeltjes van diverse sponsors



**MEI** digitale bingo-avond in samenwerking met Trajekt



**JUNI** opbrengst van de Triko-actie van Gruuts op Mestreech wordt overgedragen



**NOVEMBER** Sinterklaas bij Quiet op bezoek



**DECEMBER** Julia en Hiella van UWC bakten koekjes





# HET SPONSORTEAM

## I VOORAF

Begin 2021 bestond het sponsorteam uit 1 vrijwilliger. Halverwege het jaar s daar verandering in gekomen. De vrijwilliger is gestopt, er is een professionele kracht voor in de plaats gekomen. Daarnaast werd de werkgroep uitgebreid met 2 vrijwilligers.

In de eerste helft van het jaar is een opzet gemaakt voor een registratie- c.q. notatiesysteem. Op basis van de opgedane ervaring(en) met dit systeem wordt dit in 2022 aangepast en uitgebreid op inhoud, bruikbaarheid en efficiency.

Met de nieuwe werkgroep en de nieuwe opzet van het team, heeft er een herstart plaatsgevonden. In eerste instantie wilde de werkgroep zicht krijgen op het aantal sponsoren. Dit met name omdat door de coronapandemie en de lockdowns en de evt. financiële consequenties daarvan voor de sponsoren sommigen noodgedwongen moesten afhaken. Daarom wilde de werkgroep zicht krijgen op het aantal sponsoren.

## II SOORTEN AANBIEDINGEN

Onderstaand ziet u een aantal voorbeelden van in 2021 geboden aanbiedingen.

- ijssalons voor een zomerse ijsjesactie,
- boeken (bonnen)
- boodschappen (supermarkten)
- culturele uitstapjes (theater, film)
- cursussen, workshops
- uit eten (lunch, diner)
- kinderen (feestjes, sporten, activiteiten)
- logeren (hotelovernachting)
- persoonlijke verzorging (producten, behandeling)
- plant en dieren (plantjes, diervoeding)
- vervoer (taxi)

## III IN KAART BRENGEN VAN VRAAG EN AANBOD

We zijn gestart met het in beeld brengen van sponsors aan de hand van de vraag die bij de members leeft en het aanbod dat wij op dit moment van de sponsors krijgen. Daardoor kunnen wij gericht nieuwe sponsoren benaderen.

Opbrengst Jumbo stategieactie



## IV WERVEN SPONSOREN

Hoofddoel van de werkgroep is uiteraard het werven van sponsoren. Gezien de herstart van de werkgroep hebben we reeds aangegeven dat we eerst een duidelijk beeld wilden hebben wat de stand van zaken was m.b.t. het "arsenaal" sponsoren. Hiertoe zijn we in september gestart met contactering - via belondes, mailen of afleggen van bezoeken - van de sponsoren die op onze lijst voorkwamen. De werkzaamheden hiervan zijn goed op gang, echter konden door corona nog niet helemaal afgerond worden.

Het uiteindelijke doel van deze ronde was uiteraard om zoveel mogelijk sponsoren vast te houden. Daarnaast heeft de werkgroep activiteiten ondernomen om nieuwe sponsoren en sluimerende sponsoren weer te activeren. Dit alles leverde al wat nieuwe sponsoren op.

# VERZACHTEN VERSTERKEN

niet alleen verzachten de sponsoren de omstandigheden van members maar bij het sponsorteam onstaat ook versterking bij de member-vrijwilligers waarvan er een doorstroomde naar een betaalde baan binnen het team

Voor 2022 staan o.a. deze aandachtspunten op de rol:

- bij zoeken naar nieuwe sponsoren rekening houden met het afstemmen van aanbod op de interessegebieden van de members,
- zorgen voor buffer van regelmatig leverende en vaste sponsoren,
- incidentele/eenmalige sponsoren werven voor specifieke activiteiten,
- zorgen voor een heldere communicatie met de sponsoren zoals het regelmatig terugkoppelen van lopende activiteiten.

Reactie van de sponsor toen wij hem bedankten voor de mooie spullen waarmee wij een Weggeefmarkt konden organiseren:  
"Zonder jullie en alle vrijwilligers was dit niet mogelijk geweest. Dus jullie bedankt, echt top!  
Groet, HORNBACH"

## IV ACTIES

In 2021 zijn we gestart met sponsor thema-acties:

zoals een zomer ijsjesactie voor de kinderen en een dierendagactie op 4 oktober.

Voor deze acties werden specifieke sponsoren gevonden waardoor er een goed aanbod was voor de members. De acties zijn allebei goed ontvangen.

In 2022 willen we een verdere uitbreiding realiseren wat genoemde acties betreft en nieuwe acties initiëren.

Namens team sponsoren, Marieke



Oproep sponsoren voor Dierendagactie





## SPONSORS

Bij het verschijnen van dit jaarverslag zijn onderstaande bedrijven, organisaties en ondernemers sponsor van Quiet Maastricht. Hun belangeloze inzet en vertrouwen in Quiet maakt het voor ons mogelijk om voor onze members de broodnodige geluuksmomentjes te verwezenlijken.

Albert Heijn Scharnerweg  
Beddenreus  
Bijenkorf, de  
Bij 't Boerderijke, bloemisterij  
Blycolin  
Bodyvision sportcenter  
Bondefantenmuseum  
Boutique Gym Maastricht  
Café Paulus  
Candy Promise, stichting  
Centrummanagement Maastricht  
Charlie's Coffee  
Coffeelovers  
Complex Maastricht  
Daalhoeve, kinderboerderij  
De Nachtegaal  
Dominicanen, boekhandel  
Dress for Success  
Dunya Fares Exotic Supermarket  
Fotomuseum aan het Vrijthof  
Gamma bouwmarkt Belvédère  
Geusseltbad  
Hairstyling by Melissa  
Harry's Restaurant  
Heart Systems Nederland  
Hermans bakkerij  
Hornbach, bouwmarkt  
Huis voor Hedendaagse Cultuur  
Jazz Maastricht

Jolene, kapster  
Jumbo Franciscus Romanusweg  
Jumbo Laag Mosae Forum  
Kasteelpark Born  
Kinderhulp, Nationaal Fonds  
Koekjes Royale  
Kölke, 't, café-zaal  
Kumulus  
Kwizzenjèr, de, eetcafé  
Ladies' Circle LC50  
LBG Hotels  
Leger des Heils  
Leim, de, winkelcentrum  
Lezzet Grill  
Lidl  
Lions Club  
Lions Club LCM 6211  
Lumière, cinema  
Maaslands Lijstenmakerij  
Marga Nieboer Photography  
Marks  
MECC Maastricht  
Moetiara Maloekoe, stichting  
Mondial Centrum Verhuizingen  
Monique Waltmans  
Mosaqua  
MT Personenvervoer  
Museumnacht  
Muziekgieterij

MVV  
Natuurhistorisch Museum  
Nelly's Springkussen Verhuur & Meer  
Oostwegel Collection:  
- Chateau St. Gerlach  
- Chateau Neercanne  
- Kruisherhotel / restaurant  
- Winselerhof, hotel  
Opera Zuid  
Paulissen, bakkerij  
Philharmonie Zuidnederland  
Plus Amby  
Pracht Bloemen  
Printwarehouse  
Radium Boulders  
Restobar Mama  
Samen voor Maastricht  
Sinterklaas aan de Maas  
SoDelicious, restobar  
Souren, bakkerij  
Stadsbrouwerij Maastricht  
Stichting Smile  
Stichting Vrijheidspark  
Stille Armen Maastricht, stichting  
Talentino  
Taxibedrijf Van Meurs  
Tempeleers, stichting de  
Theater aan het Vrijthof  
Theo Haarmode, kapsalon  
Vaeshartelt, buitenplaats  
Vista College kappersschool  
Voncken, bakkerij  
Weerdt van de, bakkerij  
Zenden Sports & Swim Club  
Zweid veur Leid

Iedere sponsor doet er toe voor de members van quiet Maastricht. Elke keer als wij een member blij kunnen maken bereiken wij een beetje ons doel: armoede verzachten. Dat kunnen wij alleen maar bereiken door de medewerking van u, onze sponsor. Wij zijn u dan ook heel dankbaar voor uw belangeloze medewerking met Quiet Maastricht.





## MEMBERS BLIJ MET SPONSORS

Of het een etentje betreft of een bezoek aan het theater, een workshop of een voetbalwedstrijd, de mebers van Quiet Maastricht genieten van alle kleine en grote(re) verwennerijen die door onze sponsors mogelijk worden gemaakt. Fijn weer eens de deur uit, even de dagelijkse zorgen vergeten, zien en gezien worden. Kortom, mee mogen doen! Hieronder een greep uit de dankjes van de members.

### DAALHOEVE

Ik vind het geweldig zo'n mooie bon voor een diner te mogen gebruiken. Ga dit binnenkort samen met mijn dochter die het moeilijk heeft zeker doen.

### TEMPELEERS

Bedankt. Super! Wat een super leuk pakket, heeft ons toch nog een beetje het vastelaovend gevoel gegeven.

### MVV

Ik vind dit heel gezellig en ik ga met ons 2 samen voetbal kijken mijn man en ik heel hartelijk bedankt er voor de kaarten.

### KRUISHERENHOTEL

Wat geweldig dat u dit heeft gerealiseerd. De soep was werkelijk heerlijk!

Ik wil het Kruisherenhotel heel hartelijk en smakelijk bedanken voor de overheerlijke soep en het broodje, dat mij heel erg goed heeft gesmaakt.

### PATHE

Bedankt voor de kaartjes... Zo kan ik gaan genieten met me dochter van een leuke film... Mooi dat dit kan... Bedankt

### GRUUTS OP MESTREECH

Nou nou ik vond het geweldig dat ik n cheque kreeg voor ergens te gaan eten met een vriendin zelf had ik dit nooit kunnen bekostigen. Ik van dit zo fantastisch dat er nog zo'n geweldige mensen bestaan die mensen die het minder hebben met zo'n prachtige cheque nogmaals hartelijk dank hier voor..

### THEATER aan het VRIJTHOF

Ik heb samen met mijn jongste dochter erg genoten van de uitvoering van Jeroen v.d. Boom. Het was erg leuk, levendig en gezellig. Maar vooral wil ik het personeel van het theater heel erg bedanken voor hun warme gastvrijheid en hun begeleiding van en naar de garderove, toilet en onze zitplaatsen. Mijn dochter en ik zijn zo goed als blind, dus een ware uitdaging om dit keer zonder eigen begeleiding naar het theater te gaan.

Dankzij de goede zorgzame hulp en het geduld van het theaterpersoneel, is deze avond een geweldig mooie succesvolle gezellige avond geworden.

De eerste stappen van onze nieuwe vrijwilligerscoördinator

## WELKOM TRUUS CUSTERS

"In augustus 2021 ben ik gestart als vrijwilligerscoördinator bij Quiet Maastricht. Tot dan was ik projectleider van de vrijwilligers bij Campagne, maar helaas werd ik 'verdreven' door een betaalde vrijwilligerscoördinator.

Ik heb dit werk 4 jaar met veel plezier gedaan en was dus op zoek naar soortgelijk vrijwilligerswerk. De eerste de beste zoektocht daarnaar was meteen raak: Quiet vroeg een vrijwilligerscoördinator. Eerlijk gezegd had ik nog nooit gehoord van Quiet, maar na me er in verdiept te hebben zag ik het wel zitten: ik ben al eerder met deze doelgroep in contact gekomen tijdens mijn vrijwilligerswerk bij Stichting Leergeld. Bovendien in mijn arbeidzaam leven als vrijwilligerscoördinator bij Home-Start werd ik regelmatig geconfronteerd met een slechte financiële situatie in de gezinnen, die steun kregen van Home-Start. Gelukkig was corona even niet meer zo aanwezig in onze gemeenschap, dus voorzichtig waren de inloopochtenden op maandag- en woensdagmorgen weer opgestart. Echt druk was het (nog) niet vanwege de corona.

### KENNISMAKEN

Ik heb eerst kennism gemaakt met de vrijwilligers. Samen hebben we besloten om de inloopochtenden 'actiever' te maken om ook weer meer members te mogen ontvangen. Ik draag hiervoor de verantwoordelijkheid.

### NIEUW PROGRAMMA

Vanaf oktober is er iedere maandag- en woensdagmorgen wel iets te doen:

- De eerste maandag van de maand biedt een vrijwilliger hulp bij computerproblemen.
- De eerste woensdag van de maand is er een spellenochtend..
- In de tweede week van de maand is het thema op maandag 'muziek'. Zo was er een liveoptreden van Chrit Stassen op keyboard en zang.
- Op de derde maandag van de maand wordt er een lunch verzorgd voor de members.
- Op de derde woensdag van de maand verloten wij twee bossen bloemen, eentje wordt door ons betaald en een wordt gedoneerd door 't Boerderijke.
- Op de laatste maandag van de maand kunnen members soep meenemen (op inschrijving). Met liefde gemaakt door de vrijwilligers van de inloop.
- De laatste woensdag van de maand is gereserveerd voor een thema. Zo kwamen er in oktober twee dames van de Sociale Dienst. Zij hebben een aantal members antwoord op hun vragen kunnen geven.

### CONCLUSIE

Het begin is gemaakt en het is een paar keer ook zeker heel gezellig en druk geweest, maar de laatste weken uiteraard weer rustiger. We hopen in januari een doorstart hiermee te kunnen maken.

Truus Custers"





## HET MEMBERSTEAM

Team members heeft het ondanks lockdowns druk gehad met het uitzetten van acties voor onze members. Door de inbreng van diverse sponsors en de niet aflatende inzet van de vrijwilligers werd het een jaar vol mooie momenten.

Dankzij donaties van o.a. Hornbach en Wibra konden wij op 18 augustus een weggeefmarkt organiseren waarbij de members nieuwe spullen voor in huis en schoolspulletjes voor de kinderen mochten komen uitzoeken.

### Reactie van een member

*“Wat was het heeeeerlijk bij jullie bekende gezichten weer even mogen zien dat maakt toch mijn dag. Bovendien zijn wij onwijs verwend geworden met prachtig behang en schoolspullen voor onze puber. Ik vind dit toch een onbeschrijflijke gave dat jullie dit allemaal voor ons doen vol liefde grote lach warm hart en altijd een leuk gesprek. Ik ben jullie dankbaar voor alles en zit met een heerlijke kop soep voor mij ook van jullie nu dit te typen de soep is heerlijk smaakt geweldig.  
Nou allerliefste Heren & Dames ik zou zo graag eens wat terug doen voor jullie. Ik wens jullie alle liefde en kracht toe met vriendelijke groet dikke warme knuffel.”*

### ACTIVITEITEN DOOR TEAM INLOOP

**Vanaf september werd er iedere maand een lunch georganiseerd voor de members.**

Koks Wim en Marianne verzorgden verantwoorde 3-gangen lunches, gesponsord door Dunya Market. Heerlijk “uit eten” bij Quiet! Daarnaast zorgden onze koks een keer per maand voor een verse voedzame soep, de members konden bij ons een bakje soep komen halen voor zichzelf en gezinsleden. Daardoor zagen we weer eens wat nieuwe gezichten op de inlooplocatie.

**Vanaf september vond er iedere maand een muziekochtend plaats tijdens de inloop.**

De aftrap werd gedaan door een muzikant met een keyboard. De members konden genieten van echte meezingers en gouwe ouwe. De volgende muziekochtend werden er elpees gedraaid op een platenspeler en de derde keer werd een muziekquiz gehouden.

**Ook organiseerden we vanaf september eens per maand een spellenochtend tijdens de inloop.**

We trapt af met een ochtendje sjoulen. Al snel kwamen er verzoeken van de members of er ook eens gedart kon worden.

### BLOEMENVERLOTING

Dankzij 't Boerderijke hebben wij sinds september iedere maand 2 boeketten kunnen verloten tijdens de inloop.

### DIEREN

Op diierendag konden alle members met een huisdier een extraatje ophalen om hun huisdier in de watten te leggen.

Studenten van de Hogere Hotelschool organiseerden een leuke dag voor de kleintjes: “Gieren met de dieren”.

Op woensdagmiddag 13 oktober werd er bij Boerderij Daalhoeve samen spelletjes gedaan de dieren verzorgd. De studenten hadden ook voor een hapje en een drankje gezorgd.

### JARIG

Stichting SMILE verzorgde dit jaar voor 6 jonge members een uniek verjaardagsfeestje. Hierbij werd er gekookt onder leiding van een sterrenkok en mocht de jarige met zijn vriendjes en vriendinnetjes een voetbalclinic volgen met spelers van MVV.

### Uitgestelde Kinderfeestjes

Bij onze samenwerkingspartner Stichting Uitgestelde Kinderfeestjes mochten wij normaliter een kinderfeestje voor aanvragen, maar ook hier gooide corona roet in het verjaardagseten. Gelukkig werd er een alternatief gevonden in vorm van een leuk verjaardagspakket dat aan huis werd bezorgd.

### Thuiswedstrijden MVV Maastricht

Dankzij MVV Maastricht en haar supportersvereniging mochten de voetballiefhebbers onder onze members met hun gezinsleden weer op de tribune plaatsnemen voor de thuiswedstrijden in stadion De Geusselt. Door de coronamaatregelen vonden een aantal wedstrijden zonder publiek plaats, maar 2022 bracht hier gelukkig weer verbetering in.

### SINTERKLAAS

Tijdens de inloop op 17 november werd de inlooplocatie feestelijk aangekleed door de aanwezige members onder het genot van koffie met pepernoten met op de achtergrond sinterklaasliedjes. 's middags kwam namelijk de Sint op bezoek, zodat de jongste members een cadeau van de Sint in ontvangst konden komen nemen.

### Actie Pepernoot

Ook dit jaar mochten onze members met kinderen deelnemen aan de Actie Pepernoot, mogelijk gemaakt door Nationaal Fonds Kinderhulp en webwinkel V&D. Dankzij dit mooie initiatief mochten onze members voor ieder kind een online te besteden cadeaucode in ontvangst nemen. Zo werd pakjesavond opeens een stuk leuker voor de gezinnen die niet veel te besteden hebben.

### WORKSHOP

Dress for Succes verzorgde de workshop “Gezien worden”! waar 4 van onze members aan deel mochten nemen. Tijdens 4 bijeenkomsten in oktober en november, werd de deelnemers geleerd zichzelf positief te presenteren.

### Muzikale workshop Jazz Maastricht

In november was het opeens niet meer zo ‘quiet’ op onze inlooplocatie. Tijdens de muzikale workshop onder deskundige leiding van Jazz Maastricht bracht een aantal van onze members op diverse instrumenten een fraai en ritmisch stukje muziek ten gehore. Een geslaagde en verbindende workshop, die voor herhaling vatbaar is.

### KERSTPAKKETTEN

Ieder jaar werken wij samen met Stichting Stille Armen die voor de members binnen de gemeente Maastricht een goed gevuld kerstpakket verzorgen. Dankzij een donateur en een project van 3 studenten van UWC, konden we op zaterdag 11 december ook members die buiten Maastricht wonen op een kerstpakket trakteren. De inloop was door de members van de knutselclub versierd met kerstdecoratie.

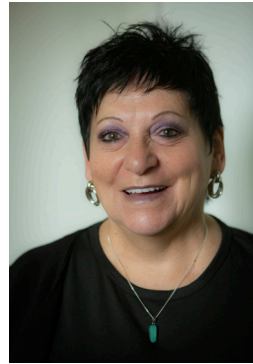
Namens team members, Jenny



# TEAM QUIET MAASTRICHT



Jenny  
coördinator members



José G.  
coördinator inloop



José van B.  
administratie



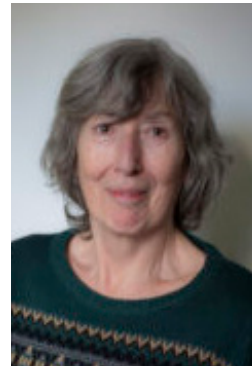
Marieke  
coördinator sponsors



Roger  
coördinator inloop



Truus  
coördinator vrijwilligers



Carola  
media



Uschi  
directeur



Ton  
voorzitter bestuur



Jos  
penningmeester



Rino  
bestuurslid



Mardoeka  
bestuurslid



Wil  
secretaris



Maureen  
vertrouwenspersoon

## Bezoekadres:

Aartshertogenplein 24 - 6226 XZ Maastricht

Geopende iedere maandag- en woensdagochtend van 10.00 tot 12.30 uur en  
iedere vrijdagmiddag van 13.00 tot 15.00 uur.

## Contact:

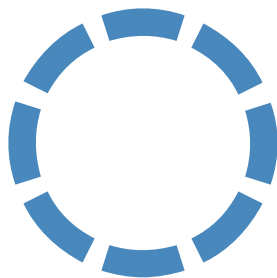
T 06 1003 1360

E [maastricht@quiet.nl](mailto:maastricht@quiet.nl)

W [quiet.nl/maastricht](https://quiet.nl/maastricht)

F [facebook.com/QuietMaastricht](https://facebook.com/QuietMaastricht)





**QUIET**  
Maastricht