

Dit is Quiet Den Haag.

VERSLAG 2022 • maart 2023

Oprichting

Vertellen, verzachten, versterken.

Eind juni 2022 zijn we (kort na de oprichting) gestart met Stichting Quiet Community Den Haag. Ons hoofddoel is vertellen over armoede, armoede verzachten en mensen die leven in armoede versterken.

Maar wat is armoede? Dat is voor ons in de afgelopen maanden heel zichtbaar geworden. Mensen vertellen bij ons hun verhaal. De een vertelt dat er door een tekort aan geld er niet voldoende middelen zijn voor gezond eten. Dan komt het voor dat er de hele week patat en droog brood gegeten wordt. De ander vertelt dat er geen geld is om nieuwe schoenen te kopen en dat zij dus al drie jaar met hetzelfde paar doet. Weer een ander vertelt dat ze niet naar een feestje durft zonder een cadeautje. Wij ervaren dat het werk van Quiet heel relevant is. We hebben in de opstartperiode de nadruk gelegd op het vergroten van onze naamsbekendheid in Den Haag, het werven van members en het opbouwen van een netwerk met verschillende andere organisaties in het werkveld.



Vergroten naamsbekendheid

Door het bijwonen van diverse armoede-overleggen en netwerkbijeenkomsten, interviews in verschillende kranten (Den Haag Centraal, De Posthoorn en het Nederlands Dagblad), op televisie (Kruispunt van KRO-NCRV https://www.npostart.nl/kruispunt/05-02-2023/KN_1730700), radio (RTV discuss) en posts op

Members

social media (LinkedIn, Instagram), hopen we dat Den Haag nu weet dat Quiet Den Haag bestaat en wat wij doen. We hebben dankzij een gulle sponsor ook een mooie banner op een van de velden van Klein Zwitserland en bij de Haagse Rugbyclub gekregen.

Werven members

Het aantal members per 21 december 2022 was 101 huishoudens (in totaal waren dat 275 personen). We hebben de meeste members ontmoet bij de voedselbanken waar we regelmatig hebben geflyerd. Maar er zijn ook mensen member geworden door doorverwijzing van andere partnerorganisaties en de laatste tijd komen er steeds meer members bij door mond tot mond reclame van onze eigen members, onze ambassadeurs. Dit zorgt ervoor dat we mensen bereiken die niet altijd bij andere instanties in beeld zijn. Een groot gedeelte van onze members leeft van een uitkering, maar er zijn ook members die ondanks hun werk niet rond kunnen komen en net te veel verdienen om in aanmerking te komen voor toeslagen of andere regelingen die ondersteuning bieden. Daarnaast hebben veel van onze members een migratie achtergrond en zijn zij de Nederlandse taal niet altijd machtig. Er is de laatste tijd een versnelling in het aantal aanmeldingen ontstaan, dus we hopen dat we snel nog meer mensen kunnen gaan helpen!

Netwerk

Netwerk

In Den Haag zijn er al redelijk wat andere organisaties die zich bezig houden met armoedeverzachting. We hebben de afgelopen periode getracht deze organisaties in kaart te brengen en met heel veel van deze organisaties zijn we in gesprek gegaan om te kijken hoe we elkaar kunnen versterken en ons aan elkaar kunnen verbinden. Diverse samenwerkingen zijn zo tot stand gekomen, onder andere met Stichting Anders Den Haag, Stichting Leergeld en de Haagse Voedselbanken. Ook zijn er de afgelopen tijd gesprekken geweest met onder andere het CJG (centrum jeugd en gezin) en SZW van de gemeente Den Haag (uitkeringsinstantie bijstand), beide organisaties staan positief tegenover Quiet en zullen onze stichting promoten. Dit gaat zeker leiden tot een grotere toestroom van members. Door onze kennis van de sociale kaart kunnen wij de members doorverwijzen wanneer zij specifieke vragen hebben en de weg daarvoor niet kennen. Zo hopen wij als het ware als een satéprikker de organisaties en doelgroep binnen de sociale kaart met elkaar te verbinden.



Iedere dinsdag is er van 10:00u - 12:00u inloopochtend in onze vestiging aan de Scheepersstraat. Deze ochtend wordt iedere week druk bezocht. Vanaf april start ook een inloopochtend in Escamp.

Inloopochtenden

De inloopochtenden zijn gezellig druk. Iedere week zit onze inloopruimte aan de Scheepersstraat 136 goed vol. Een aantal members komt bijna iedere week en geeft aan zich heel erg thuis te voelen in onze huiskamer. We hebben fijne gesprekken met de members, maar de members hebben ook mooie gesprekken met elkaar en de eerste vriendschappen zijn al gevormd. Zo bouwen zij aan hun eigen netwerk.

Daarnaast zullen wij op 7 april 2023 starten met een tweede inloopochtend op vrijdag in Escamp. We mogen daar op vrijdagochtend het pand aan De Zichten 76 (het Museumlab) in samenwerking met One Planet/Museon/Omniversum gebruiken. We zijn blij dat we daarmee weer een extra stukje Den Haag kunnen bereiken. Doordat wij de doelgroep goed kunnen bereiken kunnen wij gezinnen bekend maken met het Museumlab en verbinden met andere lokale partners, zo versterken wij elkaar.

Activiteiten

Activiteiten

De eerste activiteiten hebben plaatsgevonden. Voor de kinderen hebben we een speelgoedmarkt en een kledingmarkt georganiseerd en voor de dames een kledingmarkt. Deze zijn goed bezocht geweest, de members gingen met volle tassen en een glimlach op hun gezicht naar huis. Tijdens de kledingmarkten hebben een aantal van onze members meegeholpen als vrijwilliger en is er onder andere de manicure van een aantal mede-members verzorgd.

Met Sinterklaas hebben wij aan alle kinderen onder de 18 tijdens een inloop met warme chocolademelk en snoepgoed een cadeaubon van 25 euro kunnen uitreiken en vlak voor de kerst kregen onze members tijdens een speciale kerstinloop een luxe op maat samengesteld kerstpakket gevuld met lekkernijen en verzorgingsproducten. Op eerste kerstdag zijn, in samenwerking met de Iris Hond Foundation, een aantal members naar een luxe kerstdiner geweest in de grote Kerk in Den Haag, waar topchefs hebben gekookt en artiesten optraden. Tussen kerst en oud & nieuw hadden we extra inloopochtenden zodat de members elkaar gezellig konden ontmoeten in onze warme huiskamer.



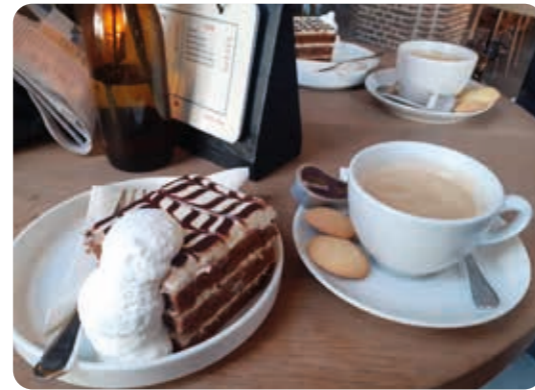
Avondjes uit

Verder zijn er al heel wat members naar Amare, Paard en de Koninklijke Schouwburg geweest om een concert of voorstelling bij te wonen. De meeste members hebben dit nog nooit of al jarenlang niet meer gedaan en vonden het soms een beetje spannend om alleen te gaan. Om die reden ging er telkens iemand van ons team mee om te begeleiden. De reacties van de members zijn hartverwarmend en ontroerend. Ze genieten hier met volle teugen van. Aan het eind van het jaar kregen wij nog een toegift van Het Nationale Theater en mochten wij met een aantal gezinnen gratis in de Koninklijke Schouwburg naar Erik en het klein Insectenboek. Speciaal voor Quiet-members werd er vooraf een educatieve inleiding verzorgd.



Door sponsors zoals Amare en Paard zijn al veel van onze members een avondje uit geweest. Iets wat zij vaak nog nooit of al jarenlang niet hebben kunnen doen.

Deelplatform



Deelplatform

Via onze Quiet-app zijn er al heel wat producten en diensten verloot, zoals gezichtscrèmes, kruiden, speelgoed, ledlampen, meubeltjes, fietsen, wasmachines, matrassen, laptops, maar ook een knipbeurt bij de kapper, reparatie bij de fietsenmaker of koffie met gebak bij de Boterwaag. Door de verdeling van deze spullen/diensten hebben we meer contactmomenten op de Scheepersstraat. Daarnaast brengen we soms spulletjes bij de mensen thuis.

Schoolontbijt

In samenwerking met onder andere basisschool RKBS Onze Wereld, Stichting Leergeld, Julianaplaza en het Educatiefonds hebben wij kunnen organiseren dat ongeveer 125 gezinnen van leerlingen van RKBS Onze Wereld, vanaf december 2022 elke week een ontbijttas op kunnen halen bij de E-basismarkt.



Versterking

Maar we bieden niet alleen hulp in materiële zin. We hopen de members ook verder te helpen door ze meer in hun kracht te zetten. Door het netwerk wat we hebben opgebouwd, kunnen we doorverwijzen naar specifieke hulpverlening, zoals taalles of schuldhulpverlening. De Rotary heeft ons aangeboden samen

Plannen

met ons de vrijwilligers te versterken door sollicitatietraining en alles wat nodig is om tot de arbeidsmarkt te treden. Het STEK en Sociale Fondsen Den Haag hebben ons ook de bevoegdheid gegeven om voor members aanvragen te doen voor individuele financiële (nood)hulp. We zijn gestart met conversatieles op de Scheepersstraat, waarbij er gelegenheid is voor mensen van niet Nederlandse afkomst om dagelijkse voorkomende issues te bespreken in het Nederlands. Doel is taalvaardiger te worden en beter bekend te worden met gebruiken en procedures in Nederland zodat je makkelijker je weg kan vinden in de maatschappij. In 2023 starten we ook een digitale vaardigheidstraining in samenwerking met Digisurfer. Daarnaast gaan we steeds meer members mee laten draaien als vrijwilliger binnen Quiet, zodat zij aan hun vaardigheden kunnen werken en nog meer netwerk op kunnen bouwen binnen en buiten onze Quiet community.



Plannen

De komende tijd willen we ons wat meer gaan inzetten op het gebied van het werven van vrijwilligers (het liefst uit de members) en sponsoren. De recente en nog verwachte groei in het membraantal vraagt om voldoende aanbod van goederen, diensten en activiteiten. We willen de members voldoende kwaliteit kunnen blijven bieden. Doordat we aangesloten zijn bij de Haagse uitdaging (een nieuw initiatief in Den Haag) hopen we ook af en toe hulp te krijgen van de Haagse ondernemers.

Voor 2023 hebben we al een mooie activiteitenkalender klaar. We hopen dat we deze kunnen uitvoeren samen met members en vrijwilligers. We hebben ruimte gelaten voor spontane acties, want de eerste member-vrijwilliger heeft al een datum gepland voor een sieraden-workshop.

Financiering

Financiering

Om de exploitatie van onze Quiet Community en de ontplooiing van alle activiteiten te financieren hebben we geld nodig. We hebben hiervoor onder andere een subsidieaanvraag ingediend bij de gemeente. Daarnaast hopen we dat we, naast onze vaste donateurs, voldoende nieuwe donateurs kunnen vinden en fondsen kunnen werven die hieraan willen bijdragen.

Eind 2022 kregen we al een fantastische donatie voor de aanvraag van urgente goederen voor onze eerste 80 members (zoals fietsen, matrassen en laptops) en we kregen van Fonds 1818 een donatie voor de nog ontbrekende inrichting op de Scheepersstraat 136.

Tot slot

Toen we een aantal members vroegen waar ze nou echt heel nodig behoefte aan hadden in materiële zin, gaf een member aan dat hij al heel lang op dezelfde veel en veel te oude matras sliep en dat hij daardoor rugklachten had en niet goed kon slapen. Hij zou ontzettend graag een nieuwe matras willen hebben. Later kwam hij daarop terug en gaf aan dat hij dit eigenlijk nooit met iemand deelt, maar dat onze warme benadering hem een thuisgevoel geeft en dat hij zich daardoor vrij voelde om dit te delen en zijn schaamte te overwinnen. Dit geeft aan dat we met Quiet zeker betekenisvol bezig zijn.

Kortom we hebben al heel wat mooie dingen kunnen doen en we hebben mooie plannen voor de komende tijd! We hopen daarbij weer op onze sponsoren en financiers te mogen rekenen, want mede dankzij hen hebben we Quiet Den Haag kunnen opstarten en daar zijn we heel dankbaar voor!

