

# QUIET

Nijmegen

Jaarverslag 2021



QUIET  
Nijmegen

QUI  
Nijme

QUIET  
Nijmegen

## Inhoudsopgave

### Jaarverslag Quiet Community Nijmegen 2021

1. Voorwoord	03
2. Positionering in Nijmegen en daarbuiten	05
3. Onze organisatie	10
4. Members	13
5. Sponsoring	17
6. Vrijwilligers	23
7. Communicatie/PR	25
8. Financiële positie	27
Bijlage I: Quiet Nijmegen in cijfers	33
Bijlage II: Het jaar in vogelvlucht	35
Bijlage III: Smoelenboek	39



## 1. Voorwoord

### Quiet Nijmegen

In Nijmegen leven volgens de gemeentelijke monitor momenteel 17.700 huishoudens van een laag inkomen (130% van het sociale minimum). De verwachting is dat dit door corona nog zal stijgen.

Om mensen die in armoede leven te ondersteunen is in november 2018 Stichting Quiet Nijmegen opgericht. We hebben drie doelstellingen: armoede verzachten, het verhaal van armoede vertellen en mensen in armoede versterken.

Quiet Nijmegen werkt naar model van Quiet Tilburg, de eerste Quiet community in Nederland.

### 1.1 Verzachten

We verzachten armoede door mensen een dienst of product aan te bieden. Altijd gratis en iets waar zij normaal gesproken geen geld voor hebben, zoals zwemmen met de kinderen, een prachtige foto van je gezin laten maken, een dagje uit naar de Beekse Bergen of een pizza afhalen.

Deze gratis aanbiedingen zijn bedoeld om de last van armoede te verlichten en het leven iets leuker te maken: een moment om iets samen met anderen te doen of jezelf te verwennen. In een periode van grote schaarste bieden we daarmee een kleine adempauze of geluuksmoment: iets om naar uit te kijken en van te genieten.

Ervaring leert dat daarmee eigenwaarde en het gevoel er toe te doen groeien. Mee kunnen doen en iets terug kunnen doen voor mensen die jou helpen zijn menselijke waarden. Ze zijn onontbeerlijk voor een sociale samenleving en voorkomen marginalisering.





## 1.2 Vertellen

De aanbiedingen kunnen tot stand komen omdat Quiet het verhaal van armoede vertelt, aan inwoners van Nijmegen, aan ondernemers en particulieren; aan sociaal betrokken mensen. Veel van hen realiseren zich dat armoede kan ontstaan door een samenloop van toevallige omstandigheden en dat je enorme pech kunt hebben in een periode waarin economische- en gezondheids crisissen elkaar opvolgen. De gevolgen van een ongelukkige keuze of handeling kunnen enorm zijn met jarenlange impact.

In Nijmegen wonen veel mensen die die impact willen helpen verlichten, die iets willen delen of weggeven. Onze sponsors zijn allemaal trots op hun onderneming, op hun werk. Dat maakt onze slogan “Nijmegenaren voor Nijmegenaren” mogelijk.

Quiet matcht het aanbod van de ondernemers en particulieren met de vraag van de members. Dat doen we op een moderne manier, via een digitale marktplaats.

## 1.3 Versterken

Een aantal members heeft aangegeven juist ook in coronatijd graag meer contact met elkaar te willen hebben, ontmoeting te zoeken en mee te willen helpen aan de Quiet-doelen. Ontmoetingen organiseren en samen erop uit waren echter juist in coronatijd erg lastig en dus heel beperkt, maar de ervaring die we er toch mee hebben opgedaan, onderschrijft dat dit wel nodig is en ook een manier is om members te versterken.

Samenvattend maakt Quiet Nijmegen daarmee haar missie om armoede te verlichten waar op zowel individueel als op maatschappelijk niveau; op weg naar een samenleving waar iedereen aan mee kan doen.

## 2. Positionering in Nijmegen en daarbuiten

### 2.1 Samenwerking in Nijmegen

In Nijmegen zijn meer organisaties die zich inzetten om de impact van armoede te verkleinen, iedere met een eigen signatuur. Quiet onderhoudt contacten, stemt af en komt waar zinvol tot daadwerkelijke samenwerking. Deze is erop gericht meer voor de doelgroep te kunnen betekenen en elkaar te versterken. In Nijmegen leven ongeveer 17.700 huishoudens van een laag inkomen en die bereiken we nog lang niet allemaal.

#### Contacten werden in 2021 onderhouden met:

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| • Bindkracht 10                      | samenwerking en afstemming   |
| • Gemeente Nijmegen                  | Deelname Platform, afstemmen functionarissen armoedebestrijding, en samenwerking Nijmeegse Dag tegen Armoede |
| • HAN                                | informatie uitwisseling en samenwerking Week tegen Armoede in oktober 2021                                   |
| • Huis van Compassie Nijmegen        | samenwerking memberactiviteiten, ondersteuning members bij klussen en afstemming                             |
| • Leefbaarheids Alliantie Gelderland | deelname activiteiten  |
| • Ontmoetingskerk Dukenburg          | samenwerking rondom inschrijven members en Nijmeegse dag tegen Armoede                                       |
| • Stichting Leergeld                 | doorverwijzen en afstemming  |
| • Stichting Present                  | doorverwijzen, incidenteel samenwerken mbt memberactiviteiten en afstemmen                                   |
| • Stip Dukenburg                     | informatie uitwisseling, doorverwijzen en samenwerking rondom Nijmeegse dag tegen Armoede                    |
| • Vincentiusvereniging Nijmegen      | doorverwijzen en afstemming  |
| • Voedselbanken Nijmegen             | samenwerken bij inschrijven members en afstemming  |
| • Zijaanzij                          | samenwerking inschrijving members  |

## 2.2 Samenwerking buiten Nijmegen

Buiten Nijmegen hebben we ons aangesloten bij Quiet Nederland. Dat is een bewuste keuze die verschillende voordelen oplevert:

- Samenwerking met de inmiddels 11 andere Quiet Community's in Nederland (Amersfoort, Breda, Eindhoven, Den Haag, Drechtsteden, Groningen, Hilvarenbeek, 's Hertogenbosch, Maastricht, Oss, Roosendaal, Rotterdam en Tilburg)
- Landelijke naamgeving en PR, eenvormige huisstijl, vergroten herkenbaarheid en bekendheid. Eens per jaar wordt er een landelijk PR-actie uitgevoerd waar we lokaal bij aanhaken en van mee profiteren om ook onze naamsbekendheid lokaal te vergroten.
- De Nijmeegse members kunnen meegenieten van de aanbiedingen van landelijke sponsors die mede door Quiet Nederland geworven worden, dan wel gedeeld worden door een andere lokale community (zoals Beekse Bergen, The Foundation for Kids en Pathé)
- Quiet Nijmegen kan gebruik maken van ondersteunende activiteiten, de kennis en uitwisseling met andere lokale Quiets.  
Dit levert inspiratie en inzichten op: er wordt ruimhartig gedeeld.
- Gebruikmaking van het naar Europese normen goed beveiligde digitale dashboard, ofwel de digitale marktplaats, waar aanbod en vraag bij elkaar komen. Quiet Nijmegen hoeft dit systeem dus niet zelf te onderhouden.
- Quiet Nederland vormt tevens onze helpdesk bij het dagelijkse gebruik van het digitale dashboard.





## 2.3 Nijmeegse dag tegen armoede

Een bijzondere gebeurtenis is de Nijmeegse dag tegen Armoede waarbij de gemeente jaarlijks enkele organisaties uitnodigt om deze dag samen met haar vorm te geven. Dit gebeurt altijd in het kielzog van de Internationale dag tegen (extreme) armoede: 17 oktober. De Nijmeegse dag op 20 oktober is bedoeld om meer aandacht over armoede als maatschappelijk probleem te vragen.

Dit jaar waren Bindkracht 10, Stip Dukenburg en Quiet Nijmegen samen met de gemeente de organisatoren en mede gezien de actuele situatie stond de dag in het kader van Veerkracht en Gezondheid.

De dag vond plaats in Dukenburg, in zowel het wijkcentrum als de ernaast gelegen Ontmoetingskerk. De wethouder Petra Molenaar (met armoede in portefeuille) opende de dag. Daarna waren er inleidingen over gezondheid en veerkracht, een informatie en “spullen”markt, en een tiental workshops met onder andere theaterscenes over armoede, bewegingsactiviteiten, kennismaking met mindfulness voor minima, een excursie naar het Beleefhuis en informatie over schulddienstverlening.

Om uitnodigend te zijn voor wijkbewoners en bewoners die (langdurig) met armoede te maken hebben, was er ook kinderopvang en een ‘spullen’ markt. Bij elkaar kwamen ongeveer 150 bezoekers. Daaronder waren de vrijwilligers, professionals en mensen die onder armoede gebukt gaan. De onderlinge ontmoetingen waren bijzonder en soms ontroerend.





Fotografie Jacqueline Van Den Boom



Fotografie Jacqueline van den Boom



*Heel erg leuk om met mijn eigen kids en hun vriendjes  
eindelijk eens 'ja' te zeggen op 'mag ik een ijsje?' ! - member*





## 3. Onze organisatie

### 3.1 Samenstelling

In 2021 hebben we ons, ondanks corona, toch weer behoorlijk verder kunnen ontwikkelen. Niet alleen in onze activiteiten en bereik, maar ook als organisatie. Zo groeide het aantal vrijwilligers van 19 naar 24 en zijn er in september weer twee stagiairs 'Social Work' van de HAN aangenomen voor een half jaar.

Samen met het uitvoerend bestuur en de parttime projectleider, en vanaf december een nieuwe projectleider voor het member versterken plan, zijn zij actief geweest in vier verschillende teams:



- Het sponsorteam, om sponsors en aanbiedingen te verwerven,
- Het memberteam, om members in te schrijven, aanbiedingen bij hen goed te laten landen, de inloop en memberactiviteiten te organiseren,
- Het communicatieteam, om de (lokale) bekendheid van Quiet te vergroten en nieuwsbrieven uit te brengen,
- Het belteam, om members te woord te staan tijdens corona, te attenderen op uitstaande aanbiedingen en voor algemene vragen

Het Algemeen bestuur is regelmatig bij elkaar gekomen om te overleggen over onder andere activiteitenplannen, vrijwilligersbeleid, vrijwilligersgids, project members versterken, huisvesting en huur, positionering en samenwerkingen en diverse financiële en personele verantwoordelijkheden. Het bestuur acht zichzelf verantwoordelijk voor het leggen van voldoende financiële basis. Om dit laatste ook voor 2022 te kunnen garanderen is in het laatste kwartaal van 2021 opnieuw een vriendenactie uitgevoerd. Deze liep door tot en met januari 2022 en bleek wederom succesvol.

## 3.2 Huisvesting

Het bestuur constateerde vorig jaar al dat de (gesponsorde) huisvesting prima voldeed als kantoor en voor administratieve activiteiten, maar niet voor de doorgroei naar meer ontmoetingsactiviteiten voor de members zelf. Dit vanwege de slechte bereikbaarheid met openbaar vervoer en de trap naar ons kantoor bleek een hobbel voor members die slecht ter been zijn.

Daarom zijn we blij dat we op 5 november 2021 daadwerkelijk konden verhuizen naar de Vlietstraat 22, waar we naast een eigen kantoor ook ruimte kunnen bij huren voor de wekelijkse inloop. Bovendien zijn we er onder andere de burens van Huis van Compassie, een organisatie met wie we graag meer samenwerking ontplooiën.



### 3.3 Vrijwilligers en medewerkers

#### De bestuursleden zijn sinds 2018:

Brigitte Theeuwen (voorzitter)	Vincent de Jong (vice voorzitter)
Jos Egberts (penningmeester)	Stephanie Hardesmeets (secretaris)

En vanaf 2021 aangevuld met: Wim Benda (tweede penningmeester)

#### Algemeen Projectleider is:

Joël de Booy (sinds december 2019)

#### Projectleider Project Members versterken:

Adriaan kodde (sinds december 2021)

#### Daarnaast waren er in totaal 24 vrijwilligers...

Anna Schreiner	Juliet Moeljoredjo (vanaf september 2021)
Anouk Donkers	Kim van Kaam
Astrid Bos	Marion Cloosterman
Bram Wolters	Marije Visscher
Celia Okoro	Melisa Çiçek
David Coster (vanaf zomer 2021)	Mia Peters
Eveline Knibbeler (vanaf voorjaar 2021)	Nan Akkers
Fabian Polman	Pauline Chew (tot maart)
Gerry Buijks (vanaf november 2021)	Ria Kleyzen (vanaf maart)
Hans Jansen	Sanne Streefkerk
Henk van Herpen	Sima Ghanem (tot september)
Irene Miller (vanaf november 2021)	Tjerry Verhoeven (v.a. november 2021)

#### ...en 4 stagiairs actief

Derek Neijman (stagiair vanaf sept 2021)  
 Guido van Diemen (stagiair tm eind januari 2021)  
 Naomi van den Wijngaard (stagiair tm eind januari 2021)  
 Niels Nijkamp (stagiair vanaf sept 2021)



## 4. Members

### 4.1 Groei

In 2021 zijn er 97 nieuwe members ingeschreven, waardoor het totaal op 276 members kwam. Hiermee bereikt Quiet eind 2021 ongeveer 700 personen, waaronder 377 kinderen onder de 18 jaar.

Als gevolg van Corona hebben enkele sponsors zich terug getrokken, we begrijpen natuurlijk heel goed dat het voor de ondernemers in met name de vrijetijdssector een zware periode was en ook voorlopig nog zal blijven.

Om de huidige members toch voldoende aanbiedingen te geven konden we daardoor niet met volle kracht vooruit om nieuwe members te werven en in te schrijven. Het aantal members moet immers in verhouding staan tot het aantal sponsors en aanbiedingen. Tegelijk konden we als gevolg van de coronamaatregelen veel minder terecht bij de uitgiftepunten van de voedselbanken. Een groot deel van 2021 hebben we incidenteel members ingeschreven die via (schuld) hulpverleners, dienstverleners of collega-organisaties bij ons terecht kwamen. Nieuwe members werden pas in de tweede helft van het jaar weer volop ingeschreven: de 200ste member konden we in de zomer welkom heten, op 23 augustus bij het Huis van Compassie.

*"Ik weet niet wat me overkwam, zo royaal, ik kan gewoon niet uitleggen hoe blij ik er mee ben. Ik was zo perplex dat ik buiten gewoon de verkeerde kant op liep. Daarna ben ik naar mijn moeder gegaan, om alles uit te stallen en samen die luxe te bewonderen. Thuis gekomen heb ik er foto's van gemaakt en daarna een deel ingevroren. Ik heb foto's rondgestuurd en raakte er maar niet over uitgepraat. Ik wilde het bijna niet aanbreken, want dan wordt het natuurlijk minder. ;-) Ik geniet er nu al een hele tijd van en het smaakt heerlijk. Bovendien werd ik er ook heel vriendelijk geholpen door Joni. Ik kan me niet herinneren dat ik me zo verwend voelde!" - member*

## 4.2 Sponsoraanbiedingen



Gezien de moeilijke omstandigheden zijn we er blij mee dat in 2021 in totaal 1488 sponsoraanbiedingen door onze members werden geaccepteerd en verzilverd.

Want gelukkig waren er ook sponsors die ons extra aanbiedingen deden, zoals de Foundation for Kids, die dankzij hun netwerk van ongeveer 1800 naaisters meerdere keren per jaar nieuwe kinderkleding voor kinderen tot 14 jaar hebben genaaid. Daar is door minstens 75 members voor zeker 120 kinderen goed gebruik van gemaakt.



En dankzij het armoedefonds konden we meisjes en vrouwen regelmatig van maandverband voorzien. In de tweede helft van dit jaar konden we ook gratis coronatesten uitdelen.

## 4.3 Versterken

In het voorjaar is het project "Members Versterken" beschreven en ingediend bij het Oranje Fonds: een project om members meer gelegenheid te geven elkaar te ontmoeten, verhalen te delen en sociaal netwerk uit te breiden. Het is er ook op gericht om members de gelegenheid te geven binnen Quiet actief te worden als vrijwilliger. En natuurlijk bouwen we ons netwerk met andere organisaties uit, waardoor members zich eventueel ook elders actief kunnen inzetten. Meedoen staat centraal in dit 3,5 jaar durende project.

In juni 2021 werd een subsidie toegekend en vanaf eind juni konden we starten met de eerste fase, waarin we op verschillende manieren members de kans boden om elkaar te ontmoeten. Natuurlijk leerden we zelf onze members daardoor ook nog beter kennen. Mede dankzij dit project konden we meer activiteiten organiseren en onze members toch iets extra's bieden, waar in totaal 330 mensen aan deelgenomen hebben.

## 4.4 Voorbeelden van evenementen

Voorbeelden hiervan zijn de Zomerpicknick op 17 augustus, waar Hubert ons gastvrij ontving op hun (festival)terrein. Het gonsde van de activiteiten voor jong en oud, en ondanks het feit dat de weergoden ons niet zo goed gezind waren, werd er enorm genoten van film, springkussen, live muziek, het schminken en stoepkrijten, de familieportretten en de Herman Broodbus. En natuurlijk ook van de broodjes en drankjes, de soep, de ijsjes, popcorn en warme marshmallows.

Daarnaast hebben we 3 keer met groepen tussen de 35 en 50 mensen een bezoek aan de Beekse Bergen kunnen brengen.

Het Grand café op 13 oktober op onze nieuwe locatie was het startsein voor een wekelijkse inloop op woensdagochtend. Slechts half december enkele weken onderbroken door de lockdown (113 bezoekers in 2021). Bezoekers kwamen voor een kopje koffie in een ongedwongen sfeer, met soms een extra aanbieding of verloting en altijd een gesprek en luisterend oor. Begin december werd een gesprek over gezondheid gevoerd met 17 aanwezigen. Onze members hebben veel vragen over hun gezondheid, begrijpen de medische uitdrukkingen niet altijd en zijn op zoek naar uitleg en raad. In 2022 wordt hier vervolg aan gegeven.

*In de voorbereiding voor de zomerpicknick krijgen we het verzoek van een alleengaande of hij zijn mantelzorgers met hun kinderen ook zou mogen uitnodigen. Deze mensen zijn enorm belangrijk voor hem: hij ziet ze wekelijks en put er veel steun uit. Ze zijn geen familie, maar voelen wel als familie. Natuurlijk mag dat: het is juist een van onze doelen als Quiet dat de members af en toe iets samen met anderen kunnen doen, zelf ook eens een keertje kunnen trakteren. [...] toen we al aan het afronden waren zei hij op een wat formelere toon:*

*"... maar trouwens, nu ik je toch aan de lijn heb, wil ik nog een ding zeggen namens mezelf en iedereen in mijn soort situatie: ik wil jullie heel hartelijk bedanken voor wat jullie doen, want dat is helemaal geweldig!"*







## 5. Sponsoring

### 5.1 corona

Vanwege de pandemie is het vinden van sponsors moeilijker geworden. Veel bedrijven zaten financieel in zwaar weer. Dat betekent dat velen niet openstonden voor het aanbieden van gratis diensten.

Het was wel geruststellend dat praktisch alle bedrijven die we benaderd hebben positief tegenover ons initiatief staan, maar dat alleen de middelen ontbraken.



### 5.2 Nijmeegse sponsors

Aan het eind van 2021 hadden we 63 Nijmeegse sponsors, iets meer dan het jaar ervoor. Omdat we ons ook gericht hebben op het zelf organiseren van activiteiten, hebben we ook een aantal sponsors gevonden die een activiteit voor ons onder hun hoede hebben genomen.

Ondanks corona zijn er wel een aantal nieuwe sponsors bij gekomen.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een paar sponsors.

De Pannenkoekenboot is bijvoorbeeld een geweldige sponsor voor ons geweest en erg populair bij onze members, maar zij zijn vanwege financiële druk gestopt.

## 5.2 Landelijke sponsors

We maakten ook dit jaar weer gebruik van landelijke sponsors (via Quiet Nederland) zoals Foundation for Kids. We kregen ook opnieuw kaartjes voor de Beekse Bergen. Daar zijn we intussen in totaal in 2021 3 keer met een volle bus heen geweest.

Nieuw was, ook via Quiet Nederland, een actie waarbij we van Swiss Sense 18 matrassen kregen aangeboden waar heel veel belangstelling voor was. Via het Armoedefonds konden we daarna door hun subsidie nog 30 matrassen aanschaffen, waardoor we bijna 50 members een kwalitatief goed matras konden aanbieden. Met vrijwilligers hebben we die thuisbezorgd.



## 5.3 Eenmalige sponsors

We hebben een aantal activiteiten georganiseerd in samenwerking met sponsors, te weten:

- Zomerprikkel, een festival op het terrein van Hubert. De Lionsclub heeft ons geholpen met het verzorgen van de lunch en ook de Rotary heeft via hun fonds bijgedragen in de kosten.
- Boottocht op de Waal via Sijfa Tours, een waar feest voor onze members. Eluniek (Mooi in een maatje meer) bood ons ook een kledingmarkt op de boot van Sijfa Tours aan, maar helaas kon die, terwijl alles klaar stond, op het laatste moment niet doorgaan vanwege de onmiddellijke lockdown.
- Een vakantieweek in het Dominicanenklooster in Huissen voor alleenstaande moeders met kinderen, gesponsord door de Rotary en de Herensociëteit.
- Via het armoedefonds kregen we menstruatiemateriaal en zelftesten voor corona die we aan onze members uit konden delen.

Corona gooide ook hier roet in het eten: NEC stelde de avond vóór hun eigen galadiner een extra galadiner ter beschikking voor onze members, maar dat kon helaas niet doorgaan. Ook een activiteit rond kerstdiners was in de lockdown niet meer te organiseren, en de Nivonweek voor ouderen kon geen doorgang vinden.

Een bijzondere actie was dit jaar de samenwerking met Nijmegen Culinair. Mendel Janssen van Nijmegen Culinair wilde graag met ons samenwerken in zijn promotieactiviteiten waarbij hij ons als “goed doel” aanwees: mensen konden geld storten voor Quiet Nijmegen dat aangewend werd bij lokale restaurants. Op deze manier hebben we in totaal 350 maaltijden voor Kerstmis, 100 maaltijden voor Oudjaar en nog eens 150 maaltijden in januari 2022 bij onze members kunnen bezorgen. Tevens bood Mendel ons een percentage van de omzet aan, ter ondersteuning van onze activiteiten.

## 5.4 Sponsorteam

We wilden dit jaar nieuwe mensen werven voor ons sponsorteam. Dat lukte wel, maar tegelijk gingen een paar geweldige mensen weg omdat ze een baan vonden. De projectleider heeft zich aangesloten bij het sponsorteam en dat was erg ondersteunend.

Voor het komend jaar is uitbreiding van het sponsorteam en het binnenhalen van sponsors onze prioriteit. Gezien het aantal members, dat snel kan groeien, zitten we momenteel krap in onze sponsors.





## BRIGITTE THEEUWEN

VOORZITTER QUIET NIJMEGEN

Op dit moment zijn er 250 Nijmeegse huishoudens bij ons aangesloten,



## MENDEL JANSSEN

FOUNDER CULINAIR

Ons doel is om alle gezinnen van Quiet Nijmegen een onvergetelijke kerst te geven dit jaar.

## Sponsoroverzicht eind 2021:

In het jaarverslag van 2020 hebben we een totaal van 60 sponsors genoemd.

Aan het eind van 2021 tellen we er 63.

### De volledige lijst van sponsors

Afrika museum	Bakkerij de Bie
B'Art Fotografie	Beach tennis, Bo & Youri
Beekse Bergen (via Quiet Nederland)	Blauwe Bever
Blixem kookt	Books for Life
Brood op de plank	Buur
Cafe de Plak	Cappello hoedenwinkel
CIRA	Club 9
CloudPillo	Crystal Healing
Danny van Hall	De Bakker in Toga speciale taarten
De Groene Weg	De Haarsmit
Dekker van de Vegt	De Lindenberg
De Witwasserij	Dominicanenklooster
Driestroom	Droom ism Bastei
Drukkerij Luxor	Edith Libbers massage
Eluniek	ENIESEE shop
Eten en Drinken	Foundation for Kids
Gerrit Jonker massage	Get Glam Hair and Beauty
Goedele Monnens Fotografie	Goffert bad
Go 4 fit	Halfords centrum
Happy Voet Pedicure	Herensociëteit
Het land van Ooij	Holt ijs
Hotel Credible	Hubert
H!VE	Ilse van Gessel Kapper
Imeoz	

**Inktstation Nijmegen**

**John Bertine centrem**

**Jumpsquare Nijmegen**

**Korte Mette**

**Mi Barrio**

**NEC**

**Onky Donky**

**Olround Bowling & Prison Island**

**Paul Pulles**

**Puux koffie en luchcafé**

**Ramadan kalenders via anonieme member**

**Robin's hair and beauty**

**Rotary rijk van Nijmegen**

**Scalabor**

**Sijfa Cruise**

**Stichting Kinderhulp**

**Swap fietsen**

**Van Tuin tot Bord**

**Vicky Simon visagiste**

**Yoga Kula,, Jannie Boer**

**Jazz in Brebble**

**John Bertine Dukenburg**

**KB consult**

**Lions**

**Mobile for You**

**Nivon vakantiehuizen**

**Orientalis**

**Pathé**

**Pizzeria Il Nano**

**Sen/T Tandwerk**

**Rijk van Nijmegen Culinair**

**Rollende Mina's**

**Rotary Nijmegen stad en land**

**Schaar en Haar**

**Sportfondsenbad West**

**Strik patisserie**

**Van der Valk Lent**

**Verzorgde Voet**

**Vincentius vereniging**

**Bedrijven die ons als organisatie steunen:**

**Drukkerij Luxor**

**Cycloon postbezorging**

**Accountantskantoor Konings en Meeuwissen**

**Communicatiebureau Gloed**



**Wij zijn trotse  
sponsor van  
Quiet Nijmegen!**



## 6. Vrijwilligers

### 6.1 Beleid

We zijn in 2020 gestart met het maken van ons eigen vrijwilligersbeleid. We hebben een voorbeeld genomen aan het beleid van Quiet Community Tilburg dat qua ervaring een stuk voorloopt want al sinds 2015 operationeel is met vrijwilligers. In het vrijwilligersbeleid wordt aandacht besteedt aan onder andere het binnenhalen, begeleiden, behouden en belonen van onze vrijwilligers. Ook staat er voorbeeld in van een vrijwilligersovereenkomst.

Met name rondom de memberactiviteiten hebben we de rollen en taken inmiddels beter beschreven. Daarnaast is er een vrijwilligersgids met Quiet kernwaarden en mores voor elke vrijwilliger gemaakt. Zie hiervoor *deze link*.

### 6.2 Werving

We hebben ook dit jaar de werving en selectie van nieuwe vrijwilligers voortgezet om de groei van de organisatie te kunnen dragen. We hebben vacatures uitgezet via de Vrijwilligerscentrale Nijmegen, op onze website en socialmediakanalen en we hebben binnen ons netwerk actief rondgevraagd.

Dit heeft ertoe geleid dat we het jaar startten met 19 vrijwilligers naast het bestuur en de projectleider en aan het eind van het jaar eindigden met 22 vrijwilligers.

Sommige vrijwilligers draaien wekelijks 20 uur per week mee, anderen gemiddeld 1 uur per week. En van alles daar tussen in, ook de mate van activiteit per vrijwilliger kan verschillen per periode.





## 6.3 Stagiairs

Tot slot hebben in het tweede semester van 2021 weer twee stagiairs van de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) van de opleiding Social Work bij ons stage gelopen voor één dag in de week.

## 6.4 Members

Een onderdeel van het project Members Versterken is members die dat willen de kans geven om meer activiteiten te ontplooiën en zodoende meer mee te doen.

Vrijwilligerswerk doen bij Quiet is daar een voorbeeld van. In 2021 ontstaat zo het begrip interne vrijwilligers: vrijwilligers die eerst member zijn en daarna actief worden in de Quiet organisatie. Drie members zijn inmiddels ook als vrijwilliger betrokken.

*Van harte bedankt voor de mogelijkheid om jullie te bezoeken. Mijn fam.is veel blij voor dat we zullen genieten van die daag dat we komen en nog een maat bedankt voor echt lief van jullie dat denk aan ons . 🧠👉👊 - member*



## 7. Communicatie/PR

Het communicatieteam heeft de positieve trend van vorig jaar vastgehouden. Het team bestaat uit een coördinator en 2 vrijwilligers die wekelijks samenkomen, met ondersteuning van de projectleider.

Hoofdtaken zijn het verzorgen van nieuwsbrieven voor members (1 maal per maand), sponsors (4 maal per jaar) en donateurs (4 maal per jaar). Daarnaast verzorgt het team artikelen voor de eigen webpagina en voor wijkbladen en vindt er éénmaal per jaar een grote mediacampagne plaats in het kader van bewustwording en naamsbekendheid. Helaas kon deze campagne in 2021 slechts voor een gedeelte uitgevoerd worden vanwege corona.

Ook op social media zijn we veelal aanwezig: we hebben een facebookpagina, een instagramaccount en een LinkedIn-account waar we zeer regelmatig updates op posten.

Het afgelopen jaar zijn we een paar keer goed vertegenwoordigd in de (landelijke) media. Aan het verschijnen van de nieuwe armoedeglossy Quiet 500 in oktober is in het AD een artikel gewijd, waarbij één van onze members is geïnterviewd. Ook HLF8 heeft aandacht aan het verschijnen van de glossy gegeven, met dezelfde member als gast aan tafel.

Ook het mede-organiseren van de Dag tegen Armoede in oktober is gunstig geweest voor de publiciteit aangezien hier in de plaatselijke media aandacht aan werd geschonken.

In december heeft Rijk van Nijmegen Culinair ons als goed doel gesteund met kerstdiners voor al onze members. Hier is een grote mediacampagne omheen bedacht, waar Quiet op mee heeft kunnen liften. Dit initiatief heeft breeduit in de plaatselijk media gestaan, ook de NOS heeft hier aandacht aan besteed.







## 8. Financiële positie

### 8.1 De Founding Family

De oprichting van Quiet Nijmegen is mogelijk gemaakt door een groep particulieren die ons toegezegd hebben 5 jaar lang te doneren voor de vaste kosten van Quiet Nijmegen. Via vergaderingen en nieuwsbrieven houden we hen op de hoogte maar afgelopen jaar zijn helaas de geplande vergaderingen vanwege de pandemie niet doorgegaan. Een lid van de groep heeft ons verlaten omdat hij graag in Afrika een project wilde steunen. We willen de goede contacten met deze groep voortzetten en zoeken nog naar uitbreiding en continuering van de deze groep.

### 8.2 Vriendenactie

Eind 2020 hebben we een "Vriendenactie" georganiseerd waarbij we mensen vroegen om donateur van Quiet te worden. We deden dit rond eind oktober omdat dan de jaarlijkse Dag van de Armoede gehouden wordt. We schreven persoonlijke uitnodigingen naar mensen die we vanuit onze eigen netwerken kenden.

Dit jaar hebben we de actie herhaald maar nu hebben we een oproep gedaan in de Vrienden-nieuwsbrief. Aangezien de opbrengst hiervan wat lager uitviel dan het jaar ervoor hebben we begin 2022 een herinneringsbrief verstuurd.

Opvallend is het feit dat er veel mensen buiten onze eigen netwerken doneerden. Mensen die ons hebben leren kennen en zagen dat we actief zijn.





*Vond super. Zo lekker na al die jaren weer eens een kapper ipv je moeder die jou knipt. Ze waren zo vriendelijk en de enige die mij mij knipte was zo lief met goeie tips.  
Toppertjes - member*

*Ik vond het een erg fijne ontspanningsmassage. Heel blij mee. - member*

*Beste bakkerintoga, bij deze nogmaals mijn hartelijke dank voor het genieten van jou lekkere taart die ik via Quiet aanbieding heb gekregen. - member*

*Ik werd erg vriendelijk geholpen door een goed geluimde verkoopster die een gulle lach had. Zij controleerde de cadeaubon en bood een ruime keuze aan alpinopetten aan. Ik nam snel een beslissing en vroeg me toch even in de spiegel te kijken. Met de alpino op vertrok en fietste apetrots door de stad. Fijn ook dat ik niet raar werd aangekeken toen ik de bon overlegde. Kortom, hulde aan de verkoopster en de winkel!! - member*

*Super lief dankjewel 🙌 - member*

*Ik vond het een super leuk aanbieding, Ik ben er super blij 😊 super bedankt 🤗 groetjes - member*

*Het leek me leuk, maar tegelijk verwachtte ik er niet zoveel van omdat ik niet zo ben opgegroeid met 'Hollandse humor' en omdat die humor soms wat plat is.*

*Eerlijk gezegd kenden we Lonneke van Dort ook niet, dus gingen we gewoon het avontuur aan. Het was een enorme beleving en in een woord geweldig: we hebben tranen met tuiten gelachen en konden er soms helemaal niet meer ophouden, we bleven er gewoon in, terwijl de rest van de zaal al rustig was. Die zullen wel wat over ons gedacht hebben ....*

*Ik ben enorm blij dat we dit aanbod kregen en konden gebruiken. Mijn bedoeling om wat terug te doen voor mijn schoonzusje is dubbel en dwars gelukt, het was geen glimlach; het werd een 60 minuten lange lachsalvo, heel erg bedankt Quiet! - member*

### 8.3 Balans

	31-12-2021	31-12-2020
<b>Activa</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
Liquide middelen	64.372	62.227
Overige activa	5.876	
<b>Totaal</b>	<b>70.248</b>	<b>62.227</b>
<b>Passiva</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>Eigen vermogen</b>		
Algemene reserve	10.885	7.794
Voorzieningen	7.415	9.375
Bestemmingsreserve	25.800	24.095
Vooruitontvangen bedragen	22.252	13.750
Te betalen kosten	3.896	2.403
<b>Totaal</b>	<b>70.248</b>	<b>62.227</b>

*Ik word blij van de leuke foto's die mensen sturen nadat ze naar een evenement zijn geweest. Even geen zorgen en kunnen genieten. - vrijwilliger*

## 8.4 Resultatenrekening

Baten	€	Lasten	€
Schenkeningen Founding Family		Afdracht aan Quiet Nederland	17.840
tbv 2021	32.125	Loonkosten projectleider	32.341
Schenkeningen overige sponsors	41.131	Huisvestingskosten	5.278
		Kosten Activiteiten en Communicatie	17.977
		Algemene kosten	729
<b>Totale baten 2021</b>	<b>73.256</b>	<b>Totale lasten 2021</b>	<b>74.165</b>
		<b>Resultaat 2021</b>	<b>- 909</b>

Stichting Quiet Nijmegen is opgericht op 16 november 2018

en ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 73141062.

De Stichting is bij de Belastingdienst ANBI geregistreerd onder nummer 859370732.

Bestuursleden zijn eind 2021:

Brigitte Theeuwen (voorzitter)

Vincent de Jong (vicevoorzitter)

Jos Egberts (penningmeester)

Wim Benda (tweede penningmeester)

Stephanie Hardsmeets (secretaris)





# QUIET

Nijmegen

BIJLAGEN

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

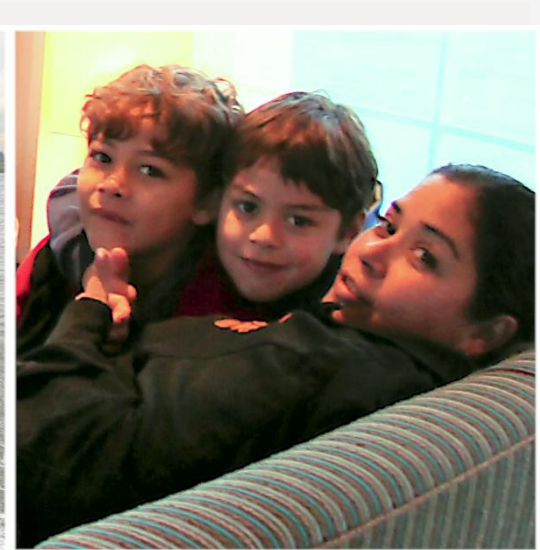
QUIET 500 DE GLOSSY DIE SCHUURT • WWW.QUIET500.NL

## BIJLAGE I

## Quiet Nijmegen in Cijfers

Quiet in Cijfers	eind 2020	eind 2021	toelichting
<b>Members</b>	179	276	Achter een member van Quiet Nijmegen gaat dikwijls een gezin schuil. Eind 2021 is het directe bereik via onze 270 leden 700 mensen, waarvan 377 kinderen.
<b>Memberontmoeting</b>	-	113	Sinds 13 oktober regelmatig inloop/koffie op woensdagmorgen
<b>Memberdeelname bij activiteiten</b>	-	330	Zoals 3 keer naar Beekse Bergen, de Zomerpicknick, deelname Nijmeegse Armoededag en Waal Excursie
<b>Sponsors</b>	60	55	Sponsors zijn ondernemers en particulieren die gratis een dienst of product geven aan members van Quiet. Zij geven met regelmaat, bijvoorbeeld eens per maand of elke week.
<b>Aanbiedingen aan members aangeboden</b>	2493	3051	Wanneer een kapper een keer per maand een knipbeurt doneert, geldt dit als 12 aanbiedingen (vouchers) per jaar. Als een aanbieding wordt afgewezen of verloopt wordt deze weer aan een ander aangeboden.
<b>Gematchte aanbiedingen</b>	829	1488	Dit zijn de geaccepteerde plus de ingewisselde aanbiedingen vanuit het dashboard en de nieuwsbrieven.
<b>Verlopen Aanbiedingen</b>	725	622	Een deel van de members laat aanbiedingen verlopen, deze worden dan aan een andere member aangeboden. Dat verklaart het hoge aantal aanbiedingen
<b>Gemiddeld aantal aanbiedingen per member</b>	4,6	5,4	Aantal gematchte aanbiedingen gedeeld door totaal aantal members.
<b>Bestuur</b>	4	5	Zie paragraaf 4 Organisatie
<b>Vrijwilligers</b>	22	24	Zie paragraaf 4 Organisatie
<b>Projectleiding</b>	0,5 FTE	0,8 FTE	0,8 FTE van 36-urige werkweek, 32 uren p.w. Verdeeld over 2 mensen
<b>Schatting van de totale vrijwillige inzet</b>	5200 uren	5400 uren	Sommige vrijwilligers draaien wekelijks 25 uren per week mee, andere gemiddeld 1 uur per week. En van alles daar tussen in in 2021.







## BIJLAGE II

### Het jaar in vogelvlucht - eerste kwartaal

#### Januari

- Dank zij de bemiddeling van NEC Maatschappelijk konden we 24 refurbished laptops aan kinderen van members geven. Dit ter verlichting van thuisonderwijs en huiswerkdruk. Bij onze members moest regelmatig een laptop met drie of vier kinderen gedeeld worden.
- Omdat er veel meer vraag bleek te zijn, hebben we nog een actie kunnen uitzetten onder bevriende bedrijven, waardoor in het voorjaar nogmaals 9 tablets, 3 laptops, 7 smartphones en 4 computers konden worden weggegeven.

#### Februari

- de Foundation for Kids biedt 25 van onze members voor al hun kinderen onder de 14 jaar gratis met de hand gemaakte kledingsetjes aan. In het voorjaar en het najaar nog eens voor respectievelijk 45 en 25 members.
- ook particulieren weten inmiddels Quiet te vinden, zo kunnen we het aanbod van een wiskundelerares aan een HAVO leerling koppelen die wordt bijgespijkerd.

#### Maart

- De Ramadan is in aantocht, een van onze members maakt 15 ramadan kalenders voor kinderen onder de 10 jaar, om elke dag een luikje te openen en een leuke of lekkere verrassing te vinden.

## Het jaar in vogelvlucht - tweede kwartaal

### April

- Pathé biedt 36 keer een gratis thuisbioscoop aan met actuele topfilms, om de lockdown een beetje vrolijker door te komen.

### Mei

- Menstruatie-armoede betekent te weinig geld hebben om tampons of maandverband te kopen: een ramp voor veel vrouwelijk members en hun tienerdochters, die daardoor soms niet naar school kunnen. Dankzij het armoedefonds kunnen we vanaf deze maand menstruatie materiaal gaan uitdelen.

### Juni

- NEC geeft met het oog op het najaar alvast 23 seizoenskaarten weg aan Quiet members, gesponsord door oud-spelers. We zien hele gelukkige members.
- Ondanks corona organiseren we een geslaagde vrijwilligersborrel buiten voor ons kantoor.



## Het jaar in vogelvlucht - derde kwartaal

### Juli

- 50 mensen kunnen een dagje uit naar de Beekse Bergen, vervoer met de bus is geregeld.
- 6 member-moeders en hun kinderen (onder 12) gaan een een geheel verzorgde midweek naar vormingscentrum Huissen, met een mooi ontspannend zomerprogramma voor henzelf en voor hun kinderen.

### Augustus

- van een midweek bij Nivonhuis de Bosbeek maken 3 alleengaande members gebruik: midden in de natuur genieten ze van rust en ruimte.
- we organiseren een wervelende zomerpicknick, met muziek, film, kinderactiviteiten en volop te eten en drinken voor 130 mensen bij Hubert in de Hazenkamp.
- Nog een dagje naar De Beekse Bergen, nu zijn 50 andere mensen aan de beurt.

### Spetember

- tieners volgen een skateworkshop bij de Rollende Mina's
- via Quiet Nederland kunnen we 21 members blij maken met een Swiss Sense matras

## Het jaar in vogelvlucht - vierde kwartaal

### Oktober

- om te beginnen komt de nieuwe landelijke Quiet Glossy uit die licht werpt op stille armoede. De landelijke en lokale pers weet ons en onze members te vinden!
- op 13 oktober organiseren we een Grand Café en trakteren we zo'n 30 members op koffie met gebak: een kleine traktatie ter ere van de Internationale armoededag enkel dagen later (17 oktober)
- op 20 oktober vindt de Nijmeegse armoededag plaats die op ongeveer 150 deelnemers uit eigen kring en ver daarbuiten kan rekenen. De dag is een initiatief van de gemeente Nijmegen en dit jaar organiseren Bindkracht 10, STIP Dukenburg en Quiet Nijmegen mee. Centraal thema is Veerkracht en Gezondheid.

### November

- Een goed verzorgde Waalexkursie met Sijfatours is voor 100 deelnemers een absoluut hoogtepunt, genieten van een gezelschapsspelletje of lachen om de clowns, dansen op live muziek, schaak spelen op het dek en een bezoek aan de stuurhut tijdens de vaart betekent volop genieten.
- we verhuizen op 5 november naar de Vlietstraat!
- En nog een keertje naar de Beekse Bergen met ongeveer 40 mensen

### December

- Dankzij Nijmegen Culinair en een anonieme weldoener kunnen we met een mooi gezelschap vrijwilligers als Quiet zo'n 440 smakelijke driegangendiners voor Kerst of Oud en Nieuw aan huis bezorgen. De overige members krijgen hun maaltijden in januari nog. Wat een geweldige actie om al onze members te kunnen verblijden en het jaar af te sluiten!

BIJLAGE III



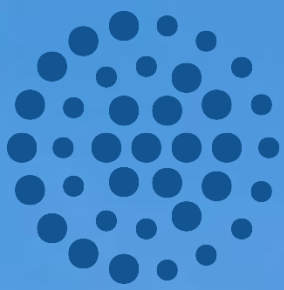












# QUIET

## Lawaai voor stille armoede





